



***** **

14/01/1989 (35 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

*** ** ** *****

Mainvilliers (28300)

*****.*****@*****.**

Commerciale ADV, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2017 / nov. 2018** **Commerciale ADV**
Tiag Industries, Versailles
(enregistrement commandes, relation client, suivi qualité et réclamation, développement de produits, suivi des commandes et délais, organisation et tenue de salons)
- juil. 2017 / juil. 2017** **Technicienne logistique et export**
Supergel 28, Nogent-sur-Eure
- oct. 2012 / juin 2017** **Assistante export bilingue anglais**
B+K France, Pont- Audemer
. (utilisation SAP, enregistrement commandes, relation client, suivi qualité et réclamation, développement de produits, capture de besoins clients français et allemands, suivi des commandes et délais)
- janv. 2012 / juil. 2012** **Chargée de clientèle**
Sitel France, La Rochelle
. Suivi client alliant la formulation de propositions commerciales pour le bénéfice d'un fournisseur d'énergie historique. (conseil à la clientèle et établissement de propositions commerciales)
- nov. 2011 / déc. 2011** **Assistante commerciale**
Conexio, La Rochelle
. (prospection commerciale et établissement de propositions commerciales) BtoB.
- mai 2011 / juil. 2011** **Assistante export stagiaire**
Spa Denicor Import/Export S.L., Barcelone, Espagne
Suivi de clients français, anglais et espagnols (commandes, factures, BL, SAV, logistique) ; droit commercial (rédaction de contrat international pour un distributeur étranger) ; gestion de la communication : référencement et positionnement du site ; prospection : établissement d'un portefeuille de prospects et prise de contact avec vente à la clef ; étude de marché espagnol et français ; BtoC.
- févr. 2010 / juil. 2010** *: Jeune fille au pair à Sydney, Australie. Apport: vivre dans un autre pays, apprécier un nouveau marché travail, ouverture culturelle et pratique de l'anglais au quotidien.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / sept. 2011** **Licence Professionnelle en Commerce International - BAC+3**
Université de Caen Basse- Normandie.
- / juin 2009** **DEUG Langue Littérature et Civilisation Étrangère Anglais - BAC+2**

/ juin 2006

Baccalauréat Littéraire, spécialité Anglais - BAC

COMPETENCES

SAP, Word, Excel, Access, Powerpoint, Google adwords, analytics, e-marketing, Sage Gestion Commerciale, SAP Log On, AS400, Dreamweaver

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Italien	Elémentaire
Français	