



\*\*\*\*\*

18/04/1977 (47 ans)  
Nationalité Française  
Divorcé sans enfants

\*\* \*\*\*

Houilles (78800)

\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## APPROVISIONNEUR, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / juil. 2022

#### Gestionnaire Stocks et Mouvements Produits

TOTAL ENERGIES - NANTERRE

*DIMENSIONS DU POSTE :*

- Gestion des stocks : saisie, contrôle et validation des mouvements de produits dans les points chargeurs TOTAL ou Tiers.
- Contrôle et validation de l'exactitude des stocks comptables TOTAL Marketing France.
- Délégation de gestion pour les autres établissements gérés par l'entité SMP régionale.
- Contribution à la facturation des livraisons et enlèvements.
- Validation de la répartition régionale des quantités mises à la consommation par TOTAL Marketing France.

*ACTIVITES :*

- Contrôler et valider les mouvements de produits réalisés par TOTAL Marketing France dans les dépôts et raffineries ( approvisionnements, chargements, cessions, déclassements, pertes et bonis,...)
- Saisir les mouvements de produits pour les dépôts non interfacés.
- Valider les livraisons en prenant en compte les aléas.
- Contrôler et valider les journées stocks.
- Contrôler et valider la répartition régionale des volumes mis à la consommation par TOTAL Marketing France. dans le cadre de la TICPE régionale.
- Régulariser les mouvements de Facturation et Stocks.
- Informer sa hiérarchie ou toute personne concernée, de toute anomalie relative aux mouvements de produits dans la région.

*CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT :*

*A/ EST L'INTERLOCUTEUR EN INTERNE :*

- Des unités commerciales région et siège, pour toute régularisation de facturation et pour toute information sur des nouveaux enleveurs et sur les ventes massives avec des entrepositaires agréés.
- Des services de la Direction Raffinage concernée par les flux matière matière en raffinerie et les approvisionnements.
- Des dépôts opérés dans le périmètre de S.M.P Paris à laquelle il est rattaché.
- Du Centre Régional d'Organisation des Livraisons ( C.R.O.L ) pour les éléments de camionnage.

*B/ EST L'INTERLOCUTEUR A L'EXTERIEUR :*

- Des dépôts tiers dans le périmètre de S.M.P Paris à laquelle il est rattaché.
- De la Douane pour les contrôles de la répartition régionale de la TICPE.

*FINALITES :*

- Contribuer à une facturation fiable, en assurant la conformité de la représentation des mouvements de produits dans le Système d'Information de TOTAL Marketing France.
- Contribuer à une facturation rapide en réduisant les délais et en optimisant les circuits d'information.
- Assurer avec rigueur la gestion comptable des stocks.
- Assurer l'interface entre les activités commerciales et opérationnelles ( Raffinage Approvisionnements, Logistique Dépôts, Logistique Transports,...) et contribuer à la satisfaction des clients.
- Proposer des axes d'amélioration dans le cadre des objectifs de progrès permanent.

avr. 2019 / janv. 2020

#### Approvisionnement

BRENNTAG - SARTROUVILLE

ASSURER L'APPROVISIONNEMENT DES MATIERES PREMIERES :

- Recueille les besoins en réapprovisionnement sur la base des prévisions de vente, du budget fournisseurs, du stock à partir du MRP et des autorisations préfectorales et les valide avec le Chef de Produit.
- Saisit les commandes selon les conditions d'achat prédéfinies par le Chef de Produit (volumes, prix, origine...)
- Suit les commandes d'approvisionnement aux fournisseurs jusqu'à la réception selon les conditions d'achat du groupe et en coordination avec le Chef de Produit en respectant le système d'animation mis en place.
- Enregistre les litiges Fournisseurs avec les services Opérations, Qualité, Comptabilité Fournisseurs, le Product management et le fournisseur.
- Donne l'ensemble des informations relatives aux approvisionnements (décalage fournisseur, pénuries, problèmes qualité...etc) à l'ensemble des participants du pontage et mène les actions liées aux approvisionnements. Est force de proposition, en cas de décalage de commande client lié à un motif "achat".
- Met à jour l'outil informatique (SAP) en fonction des besoins et de l'évolution des approvisionnements (seuil de réapprovisionnement, quantité de réapprovisionnement, contact fournisseur, et délais d'approvisionnement...) en accord avec le Chef de Produit.

#### OPTIMISER LA ROTATION DES STOCKS :

- Suit et propose des axes d'amélioration sur le MRP afin de mieux approvisionner nos dépôts : paramétrer avec le Chef de Produit, le service opérations : les stocks minimum, les seuils et quantités de réapprovisionnement, les délais de réapprovisionnement sur la gamme et les établissements dont il a la charge.
- Suit les stocks lents de leur portefeuille et propose une alternative à la destruction (revente, cession interne et externe) dans le cadre du système d'animation lié à la gestion de stock en lien avec le Chef de Produit.
- Est responsable de la mise en œuvre de la stratégie achats et/ou de l'exécution des consignes d'achats. Est responsable de la maintenance des données de l'ERP : fournisseurs et stocks. Doit alerter sa hiérarchie et le Chef de Produit en cas de difficultés d'approvisionnements.

**avr. 2017 / oct. 2018**

#### **Répartiteur de Produits Pétroliers**

TOTAL - NANTERRE

HSE ( Hygiène - Sécurité - Environnement )

- Organiser le planning dans le respect de la réglementation en vigueur, des règles HSE et de l'ADR.
- Alerter en cas de détection ou d'information de mélange ou d'épandage.
- Tracer scrupuleusement les incidents livraisons à destination des transporteurs /chargeurs /clients.

#### OPERATIONS

- Assurer et optimiser les livraisons des clients, gérer des stocks pour les stations PUSH Réseau et AS24.
- Optimiser le parc en contrat permanent en suivant les indicateurs.
- Assurer le suivi et la bonne répartition des commandes spot (lissage sur la semaine et engagement volume).
- Rechercher activement du spot supplémentaire en cas de besoin.
- Optimiser les indicateurs économiques de son secteur équilibre les lots spot et €/m<sup>3</sup> livraisons.
- Assurer le meilleur niveau de qualité de service auprès de nos clients : limiter les ruptures et les retours.
- Suivre et respecter les fiches de contingentement ainsi que les secteurs de livraison.
- Respecter les processus prévus au contrat (heure d'envoi des commandes, suivi des refus spots...).
- Analyser les ruptures et les retours de son secteur et proposer des actions correctives.
- Assurer le suivi des livraisons (fiche SMP /traitement des retours).

#### ADMINISTRATIF

- Analyser et résoudre les litiges clients de son secteur.
- Traiter et suivre la pré-facturation selon le processus mis en place.

**sept. 2015 / déc. 2016**

#### **Assistant Commercial**

PHILIPS FRANCE - SURESNES

- Gestion d'un portefeuille de commandes manuelles et EDI pour les clients industriels et distributeurs : de l'enregistrement et traitement sous SAP jusqu'à la livraison.
- . Vérification de la cohérence de la commande.
- . Recherche de l'offre correspondante et contrôle des prix / quantités / validités.
- . Envoi de l'accusé de réception et confirmation au client.

- Relation commerciale par téléphone et courriel en coordination avec les gestionnaires de comptes clients.

- Logistique opérationnelle : communication avec les Planificateurs de Production, mise à jours des délais de livraisons.

- Résolution de litiges.

. Règlement des litiges financiers aux clients.

. Acceptation et formalisation de la réponse aux clients.

. Relances auprès des transporteurs.

**déc. 2013 / juin 2015**

### **Gestionnaire Logistique**

BOREALIS CHIMIE - COURBEVOIE

- Assurer l'ordonnancement des livraisons "Distribution Mesurée" sur la base des commandes clients et des niveaux de stocks sur le réseau AS 24.

- Contacts avec les Assistants Logistiques de YARA Grand Quevilly et GREENCHEM Sotteville les Rouen pour les réservations de quotas de produits et des créneaux horaires de chargements.

- Réunions mensuelles avec TOTAL pour définir les points de chargements prioritaires et faire remonter les différents points de blocage.

- Encadrement d'une équipe de chauffeurs - livreurs ( 11 Contrats de location ).

- Contrôle et suivi de la qualité de service,

- Actualiser les données logistiques clients

- Valider les retours de tournées et les rapports d'activités Transport en fin de mois.

- Suivre et analyser l'ensemble de KPI liés à l'activité Transport Route

**avr. 2013 / nov. 2013**

### **Assistant Logistique**

SNECI - LEVALLOIS PERRET

SNECI est un Groupe International de Conseil en Stratégie Industrielle & Commerciale spécialisé dans le développement à l'international des ETI & PME du transport et des technologies de pointe, avec un fort ancrage historique dans l'automobile.

Manager la relation avec le fournisseur, les prestataires et le client final au quotidien dans le cadre des activités logistiques pour assurer un bon suivi logistique et financier :

- Gérer les entrepôts, les produits et les stocks pour approvisionner les usines dans les délais requis.

- Mettre en place l'EDI pour réceptionner et gérer les commandes et établir les factures.

- Piloter au quotidien la relation opérationnelle et humaine entre votre usine et le client final.

- Auditer les solutions existantes et préconiser de nouvelles solutions pour améliorer les flux & optimiser les coûts.

- Assurer le règlement des factures Fournisseurs et relancer si nécessaire.

- Réaliser les inventaires des stock dans les plate-formes logistiques

Assurer la tenue des reportings :

- Gérer les indicateurs de performance demandés par le client final pour conduire une démarche d'amélioration continue.

**juil. 2012 / mars 2013**

### **Coordinateur Logistique**

HENKEL - BOULOGNE BILLANCOURT

Coordination opérationnelle des prestataires Affrètement et Transport :

- Pilotage de la cellule d'affrètement des transporteurs

- Suivi des livraisons transporteurs

- Régularisation des écarts de stocks entre le Prestataire Logistique et SAP.

- Gestion des rejets d'avis d'expédition électroniques ( DESADV ) mis à jour par l'Observatoire Logistique GS1.

- Etablissement et diffusion des bilans de performance et du bonus / malus.

- Mise en évidence des axes d'amélioration et mise en oeuvre de solutions.

- Participation aux appels d'offres, négociations, sélections et démarrage des activités avec les prestataires transport définis.

Suivi des coûts et du Budget Logistique

- Enregistrement et Contrôle des factures et demande d'avoir en cas de désaccord

- Suivi de la compilation mensuelle des coûts réels

- Création des demandes d'achat en vue de provisionner l'exercice 2013

**sept. 2011 / juin 2012**

### **Assistant Commercial**

TOTAL LUBRIFIANTS - NANTERRE

Contrat d'intérim au sein du service Partenariats \* Prise et suivi de commandes sous SAP pour PSA, RENAULT, CLAAS et GM France.

\* Contrôle des Flux en EDI pour certains sites de PSA. ( Edition des Bordereaux Electroniques,

Palettisation,)

\* Gestion des stocks / Approvisionnements pour le site PSA de TREMERY.

\* Facturation : suivi et envoi des documents aux clients

\* Réception des réclamations clients

**févr. 2008 / août 2011**

**Gestionnaire de Référentiel**

LAFARGE SERVICES FRANCE - COURBEVOIE

*Les missions sont en étroite relation avec les acheteurs afin de mettre en place dans JDE les*

*contrats négociés,*

*\* Récolte d'informations auprès des usines, des fournisseurs et des clients.*

*\* Création des références articles dans la base de données.*

*\* réaliser des créations, modifications, désactivations de données et vérifier la cohérence*

*d'ensemble,*

*\* assurez la mise à jour des données contenues dans le système,*

**oct. 2006 / sept. 2007**

**Assistant Commercial**

PROCTER ET GAMBLE - NEUILLY SUR SEINE

*PROCTER ET GAMBLE Contrat en C.T.T au service Clients Pharmacie en la qualité d'Assistant Service Clients :*

*\* Suivi des réclamations clients.*

*\* Contrôle de la base de données chez le Prestataire Logistique*

*\* Contrôle de la facturation à partir des conditions commerciales en vigueur*

**avr. 2005 / sept. 2006**

**Gestionnaire Achats Approvisionnements**

NEOPOST France - NANTERRE

*\* Prévision et planification des approvisionnements, des transferts de stocks de pièces détachées dans SAP à partir des consommations mensuelles.*

*\* Gestion des stocks des articles réparables*

*\* Reporting SAP -> Excel lors des inventaires bi-annuels des stocks des Techniciens*

*Service*

*Clients.*

*\* Suivi et contrôle des fournisseurs sur les commandes d'achats en cours.*

*\* Pilotage des commandes expédiées par le prestataire HEPPNER, suivi du bon déroulement des*

*livraisons avec le site Internet de CHRONOPOST.*

*\* Référencement des nouvelles pièces détachées.*

**oct. 2003 / janv. 2004**

**Répartiteur**

TOTAL

*Mission en Intérim en tant que répartiteur de Transport pour la Raffinerie de Gennevilliers.*

**janv. 2001 / mai 2002**

**Assistant Clientèle Répartiteur**

EXXON MOBIL - RUEIL MALMAISON

*En tant qu'Assistant Clientèle Répartiteur :*

*\* Gestion d'un planning de livraisons, de la répartition du travail d'une équipe de chauffeurs*

*\* livreurs sur le Nord-Pas de Calais, La Normandie, Les Pays de La Loire et le Poitou-Charentes.*

*\* Gestion des stocks de marchandises en flux tendus à partir de l'analyse des rentrées et des*

*sorties de produits sur les stations - service les plus importantes.*

*\* Affrètement auprès des transporteurs.*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**/ déc. 1999**

**Modules**

**/ juin 1998**

**BTS Transport - Logistique - BAC+2**

Lycée René Auffray à Clichy La Garenne (92)

**/ juin 1996**

**BAC STT Action et Communication Commerciale - BAC**

Lycée Van Gogh à Ermont (95)

## COMPETENCES

---

SAP, Pack Office, Lotus Notes,

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Académique