



24/08/1971 (52 ans)

Mariée 2 enfants

Permis B

Rosult (59230)

*****@*****.***

Employée d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Employée d'exploitation**
transports « Mory Team » à Lesquin
Accueil des chauffeurs
Gestion de l'administratif d'expéditions : Saisie des positions, Intégrations des Transferts des clients
Suivi des livraisons : jusqu'à la livraison conforme, recherche de manquants, de raisons de non livraisons ou de retard
Prise et gestion d'appels téléphoniques
Scannérisation des disques chauffeurs
Demande de récépissés émargés
Gestion des litiges et réclamations
- / **Agent Administratif**
« Crédit Agricole du Nord » à Lille
Participation à la campagne de lancement des produits de la filiale assurance du groupe « PASIFICA »
Enrichissement du fichier clientèle (phoning et saisie)
Enquêtes téléphoniques
- / **Employée de bureau**
poste de Seclin
Accueil au guichet
Secrétariat classique
- / **Employée de bureau**
« Sté Bernard » à Lille
Traitement et suivi de commandes pour les « 3 Suisses »
- / **Assistante commerciale**
« Moulin Bleu » à Lomme
Prise de commandes par téléphone
Saisie des commandes
Validation des bons de livraison

Fille au pair à Madrid - (Espagnol : bonnes bases)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **DEUG AES; BAC G1 (secrétariat) - BAC+2**
Lille III; Lycée Gaston Berger à Lille

COMPETENCES

Word, Excel, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

CENTRES D'INTERETS

portraitiste, peinture à l'huile, randonnées, aquagym