



***** *****

24/08/1971 (52 ans)
Mariée 2 enfants
Permis B

*** ***** ** *****

Rosult (59230)

*****.*****@*****.**

Employée d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Assistante commerciale**
« Moulin Bleu » à Lomme
*Prise de commandes par téléphone
Saisie des commandes
Validation des bons de livraison*

Fille au pair à Madrid - (Espagnol : bonnes bases)
- / **Employée de bureau**
« Sté Bernard » à Lille
Traitement et suivi de commandes pour les « 3 Suisses »
- / **Employée de bureau**
poste de Seclin
*Accueil au guichet
Secrétariat classique*
- / **Agent Administratif**
« Crédit Agricole du Nord » à Lille
*Participation à la campagne de lancement des produits de la filiale assurance
du groupe « PASIFICA »
Enrichissement du fichier clientèle (phoning et saisie)
Enquêtes téléphoniques*
- / **Employée d'exploitation**
transports « Mory Team » à Lesquin
*Accueil des chauffeurs
Gestion de l'administratif d'expéditions : Saisie des positions, Intégrations des
Transferts des
clients
Suivi des livraisons : jusqu'à la livraison conforme, recherche de manquants, de
raisons de non
livraisons ou de retard
Prise et gestion d'appels téléphoniques
Scannérisation des disques chauffeurs
Demande de récépissés émargés
Gestion des litiges et réclamations*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **DEUG AES; BAC G1 (secrétariat) - BAC+2**
Lille III; Lycée Gaston Berger à Lille

COMPETENCES

Word, Excel, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

CENTRES D'INTERETS

portraitiste, peinture à l'huile, randonnées, aquagym