



**** *

* ** *

Champigny-sur-Marne (94500)

*****@*****.***

Responsable Service Clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / févr. 2022

Responsable Service Clients

Médelys - Rungis

Gestion du service clients au sein de la Maison Médelys, spécialisée dans la vente de produits alimentaires de qualité, pour les grossistes, restaurateurs, traiteurs, transformateurs. Réception des commandes via différents canaux (mails, site internet, téléphone). Gestion des litiges. Suivi de la préparation des commandes et des livraisons.

sept. 2021 /

Responsable logistique

Alliance PVC

Société spécialisée dans la pose de fenêtres. Gestion du stock, préparation des commandes, organisation du dépôt et des livraisons. Gestion du planning chantier. Suivi des chantiers et de la satisfaction clients.

juil. 2020 / oct. 2021

Rénovation de volets en bois. Petits travaux de maçonnerie, menuiserie (création de portes battantes, de coffrage, de petits meubles).

févr. 2019 / sept. 2020

Consultant en développement digital

Close-Up

Société spécialisée en référencement (SEA-SEO) et en communication digitale.

sept. 2018 / janv. 2019

Agent commercial immobilier

Keller Williams

Vente de biens immobiliers dans le secteur de Vincennes. Prospection terrain, pige téléphonique.

janv. 2017 / juil. 2018

Responsable communication interne

Solocal

Gestion d'une équipe dédiée : relations avec les directions mkg & com, création de campagnes de communication, formations, suivi de la performance.

janv. 2014 / déc. 2018

Responsable du Genius Bar

Solocal

Accompagnement des forces de vente dans la connaissance des produits numériques sur Google et FB. Formations personnalisées, suivi de la performance, conseil auprès des vendeurs. Équipe de 4 personnes.

janv. 2007 / janv. 2014

Responsable Traffic Management

Solocal

Mise en ligne des campagnes publicitaires sur les supports PagesJaunes, site et mobile. Gestion d'une équipe de 4 Traffic Managers.

janv. 2002 / janv. 2007

Coordinateur internet

PagesJaunes

Assurer la coordination entre rédacteurs et graphistes sur la conception de sites internet pour les clients (artisans, commerçants, PME-PMI)

*Rigueur &
organisation
Management*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1994 / juin 1996 Diplôme de journalisme radio**
Studio École de France
- sept. 1993 / juin 1994 BTS Force de Vente - BAC+2**

COMPETENCES

SEO, Google

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français