



***** *****

Permis B

** ** * ***** ***** *****

Juvisy-sur-Orge (91260)

*****@****. **

AGENT D'EXPLOITATION LOGISTIQUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021** **AGENT D'EXPLOITATION LOGISTIQUE**
AMAZON ORY 4 , Bretigny sur orge (91)
*Secrétariat de gestion * Production: "Picking" (prélèvement et preparation de commandes) et "Packing" (emballage)*
** Réception: contrôle et enregistrement informatique des articles réceptionnés et mise en stock*
** Retours clients: gestion des retours, saisie informatique, verification de la conformité des produits*
*Gestion clients * Retours fournisseurs: gestion des retours , tri et contrôle de la conformité des produits*
- janv. 2017 / déc. 2018** **TELECONSEILLERE**
H2A Télémarketing, Bagneux (92)
Vente et Télévente Gestion de l'assistance téléphonique et multimedia :
** Réception d'appels entrant sur la plateforme locale pour l'ensemble des offres (ACCUR - Accueil URSSAF)*
** Réponse de premier niveau à apporter en utilisant les scripts téléphoniques de la branche*
de recouvrement
** Activités de back office*
- janv. 2011 / déc. 2015** **SECRETAIRE POLYVALENTE**
CRYZOTECH, Saint-Germain-les-Corbeils (91)
*Dynamisme * Gestion des données informatiques*

** Gestion des fournitures administratives et des commandes*
*Polyvalence * Gestion des appels entrants, sortants et de la messagerie*
- janv. 2009 / déc. 2010** **ANIMATRICE PERISCOLAIRE**
FEDERATION LEO LAGRANGE, Juvisy-sur-Orge 91
*Ecoute / Accueil * Animation des activités périscolaires et encadrement des élèves*
** Gestion des documents administratifs liés aux activités*
** Gestion des conflits internes entre élèves*
*Proactivité * Application strict du règlement intérieur et gestion de la discipline*
- janv. 2007 / janv. 2009** **TELEVENDEUSE**
MEDIAVEIL, Viry-Chatillon (91)
** Participation à la stratégie de fidélisation des clients*
** Gestion des appels entrants et sortants / Réponse aux questions des clients*
** Réalisation d'enquêtes de satisfaction / Analyse des besoins clients*
** Rédaction des contrats de vente / Gestion des commandes*
- janv. 2002 / déc. 2004** **TELEVENDEUSE**
PHONE-WEB, Paris (75)
- janv. 2000 / janv. 2002** **OPERATRICE S.A.V.**
SYKES, Ulis (91)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012

Certificat d'Aptitude Professionnel (C.A.P.) Spécialité Petite enfance : Niveau C.A.P - CAP

sept. 1999 / juin 2000

Brevet d'Etudes Professionnel (B.E.P.) Spécialité Secretariat : Niveau B.E.P - BEP

Lycée Professionnel de l'Essouriau, Les Ulis (91)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Fitness, Danse, Voyages