



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Bain-de-Bretagne (35470)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Manager de point de vente, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- déc. 2013 / nov. 2020**    **Manager de point de vente**  
Bouygues Telecom - Lyon - Rennes
- juin 2010 / déc. 2013**    **Adjointe de point de vente**  
Bouygues Telecom - Lyon - Rennes
- sept. 2007 / juin 2010**    **Conseillère de vente**  
Bouygues Telecom - Lyon - Rennes
- janv. 2007 / déc. 2020**    Bouygues Telecom - Lyon - Rennes
- sept. 2005 / sept. 2007**    **Téléconseillère centre relation clients**  
Orange - Lyon  
*Réception d'appels, fidélisation clientèle, gestion de portefeuille clients, suivi des dossiers*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2011 / sept. 2012**    IGS PARIS
- sept. 2001 / sept. 2004**    IFCP Cergy Pontoise - entreprise en alternance: SNCF

### COMPETENCES

---

excel, powerpoint, word, Outlook, logiciels informatiques

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

tennis en compétition, Voyages, Bricolage