



Permis B

* **

Rambouillet (78120)

*****@*****.***

Employé polyvalent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / sept. 2023

Employé polyvalent

Multi Pro Services - Paris

- * Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve, évacuation des emballages.
- * Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.
- * Transport des outils et des matériaux sur les chantiers dans le respect des gestes et postures de manutention.

nov. 2021 / juin 2023

Hôte d'accueil standardiste

Hôtel SAINT CHARLES - Rambouillet

- * Vérification de l'identité des visiteurs et du motif de leur venue conformément aux procédures internes.
- * Réalisation des tâches administratives conformément aux consignes données pour faciliter le suivi de l'activité.
- * Réponse aux questions des appelants en fournissant les renseignements utiles et en transférant si nécessaire à l'interlocuteur compétent.
- * Gestion du courrier entrant et des expéditions : réception, tri, distribution, mise sous pli, affranchissement.
- * Rangement des documents et dossiers afin de faciliter l'accès aux informations recherchées.
- * Entretien du comptoir d'accueil pour assurer sa propreté.
- * Accueil des rendez-vous, avec vérification du planning.
- * Traitement des tâches administratives : mise à jour des tableaux de bord, renseignement des documents, classement et archivage.
- * Orientation des visiteurs dans le bâtiment.
- * Traitement de la facturation sur BOOKING, GALAXY, Xpédia.
- * Gestion financière de l'entreprise (achats, facturation).
- * Passage des commandes auprès des fournisseurs, négociation des prix et des conditions de vente.
- * Organisation des expéditions avec les fournisseurs et les clients, respect des coûts et des délais.
- * Entretien et nettoyage des équipements.
- * Nettoyage du matériel et du poste de travail.

janv. 2020 / juin 2021

Livreur de repas à domicile

uberEats - Rambouillet

- * Livraison de repas au domicile de personnes âgées dans le respect des consignes écrites et des délais donnés.
- * Entretien et nettoyage régulier du véhicule de livraison selon le protocole sanitaire pour le transport de produits alimentaires.
- * Encaissement des clients selon les modalités propres au mode de paiement choisi, remise des tickets et de la monnaie.
- * Vérification de la conformité des repas par rapport aux commandes, afin de garantir la satisfaction et d'éviter retours ou réclamations.
- * Interaction avec les bénéficiaires de manière bienveillante et serviable dans le respect de leur dignité humaine.
- * Conduite responsable du véhicule, dans le respect des règles de conduite en ville et du code de la route.

févr. 2019 / déc. 2019

Freelance

Paris

- * Organisation d'activités manuelles ludiques et pédagogiques : dessin,

peinture, modelage, bricolage .
 * Petits travaux de bricolage.
 *Réalisation des tâches ménagères, nettoyage et rangement des espaces, désinfection des sanitaires, petits travaux de bricolage.
 * Réalisation de travaux de peinture au rouleau, au pinceau et au pistolet.
 * Réalisation de travaux polyvalents : électricité, menuiserie, plomberie.
 * Nettoyage des outils et du matériel de chantier à la fin des travaux.
 *Participation à des chantiers de rénovation, travaux de maçonnerie de pierre et de parpaings, pose d'enduits, installation de ferrailles, travaux de terrassement et de nivellement.

juin 2018 / janv. 2019

Agent polyvalent

ECCO Lavage Auto - Creil

*Prestation de nettoyage et lavage des véhicules réalisée au sein des locaux de l'entreprise ou chez le client, à la meilleure convenance de ce dernier.
 *Lavage de intérieur et extérieur des véhicules, des vitres, des miroirs et des garnitures de portes.
 *Lavage de la carrosserie du véhicule et application de cires et produits nécessaires pour protéger et faire briller celle-ci.
 *Respect des procédures de sécurité dans le cadre de l'utilisation de produits dangereux pour nettoyer les véhicules.
 *Réalisation d'opérations manuelles et mécaniques visant à nettoyer l'extérieur et l'intérieur de véhicules motorisés.
 *Réparation de déchirures et autres petits dégâts présents sur les surfaces en tissu ou en vinyle du véhicule.
 * Détection des imperfections : bosses, éraflures, déchirures des tissus.
 * Application d'une cire, essuyage et polissage de la carrosserie selon les normes.

* Maintien de la salle de lavage propre, ordonnée et en bon état.
 * Maintien de l'extérieur du garage propre.
 * Lustrage des pneus et des jantes.
 *Recommandation, sélection et assistance pour localiser les marchandises en rupture de stock sur la base des demandes clients.

févr. 2018 / juil. 2018

Chauffeur livreur VL

Cdiscount - Creil

*Organisation des livraisons selon le plan de tournée, remise des paquets aux clients en assurant un service conforme aux exigences, recueil des signatures sur les documents de livraison.
 *Gestion des réclamations au moment de la remise des courses, traitement des refus de colis et restitution des marchandises, transmission des retours clients auprès de mon responsable.
 *Établissement du rapport journalier auprès de mon responsable à la fin des courses, point sur le déroulement des livraisons et sur les problèmes rencontrés, participation aux réunions d'équipe.
 * Distribution de colis fragiles sans incidents ni dégradations.
 * Entretien du véhicule pour le maintenir propre.
 *Chargement et déchargement sécurisé des marchandises, en veillant à leur intégrité pendant le transport.
 *Signalement des anomalies rencontrées sur la tournée au chef d'équipe : colis endommagé ou manquant, réclamations, client absent.
 *Vérification précise des bons de livraison et des documents administratifs pour assurer une traçabilité sans faille.
 * Vérification de la conformité des documents de livraison, assistance des clients pour remplir les formulaires.

/

Déménageur

Déménagement BLONDEAU - Paris

* Chargement/déchargement du camion de déménagement.
 * Contrôle et conduite du camion de déménagement.
 * Mise en place des biens chez le client à l'arrivée selon ses consignes : pièces et emplacement.
 * Manutention manuelle ou mécanique des charges.
 * Entretien du camion de déménagement, maintenance de premier niveau et nettoyage.
 * Protection et emballage des meubles et des objets fragiles.
 * Montage et démontage du mobilier volumineux.
 * Déménagement de bureaux d'entreprise : mobiliers et matériels professionnels, archives en cartons.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 2020 UberEats - Paris

/ juin 2015 **Soudure ARC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Box, Natation, Cuisine, Secouriste, Musique