



** **

Pulnoy (54425)

*****.*****@*****.*****

Directrice d'agence, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Directrice d'agence

KUEHNE + NAGEL ROAD, région Nord-Est

Management des équipes (55 salariés, 15 intérimaires, 3 sous-traitants)

Préparation, analyse et suivi du budget (CA de 14M)

Gestion de l'organisation et de l'activité

Pilotage des différents indicateurs qualité et financiers

juil. 2016 / janv. 2019

Responsable régionale de la performance opérationnelle

KUEHNE + NAGEL ROAD, région Nord-Est

Revue de performance Agence

Pilotage actions et indicateurs

Optimisation organisation

Suivi clients (délais, litiges, conditionnement)

Audits internes

sept. 2015 / juin 2016

Correspondante régionale Qualité - Sécurité - Environnement

GEODIS, région Hauts-de-France (59)

Animation correspondant qualité Agence

Suivi certification ISO 9001, Préparation certification ISO 14001

août 2014 / sept. 2015

Chargée d'études QSE

AUCHAN, à Villeneuve d'Ascq (59)

Suivi qualité au national et mise à jour du référentiel Qualité

Création package auditeurs internes, Revues Qualité

Animation et groupe de travail Sécurité et Environnement

avr. 2014 / août 2014

Assistante Qualité

GROUPE BIGARD SA, à Feignies (59)

Suivi contrôle Qualité, Hygiène et Sécurité alimentaire

Echantillonnage et analyses bactériologiques, audits internes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

formation sur 1 an Certification Manager d'unité opérationnelle - BAC+6 et plus

EM LYON Business School

sept. 2013 / juin 2015

Master Qualité et Gestion des Risques - BAC+4

Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

sept. 2010 / juin 2013

Licence de Biochimie et biologie moléculaire - BAC+3

Université de Lille I

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

fitness, basketball, Bénévolat, Associations caritatives