

et livraisons (planning) Création et mise en pages de documents (bon de commande, factures etc...) Tenue standard téléphonique et tableaux de bord de l'activité

- nov. 2007 / janv. 2008** **ASSISTANTE DE DIRECTION**
OTMANI TRANSPORT
Suivi des tableaux de bord, Suivi entretien véhicule, classement documents, suivi des conducteurs, tenue standard téléphonique, création et mise en pages de documents, gestion des litiges transports
- juin 2006 / juin 2007** **CONDUCTEUR VL**
CLYVE SERVICE EXPRESS
conductrice véhicule léger moins de 3,5 tonnes, distributeur de colis de moins de 30kg en messagerie pour Distrihome
- juin 2006 / juin 2007** **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**
CLYVE SERVICE EXPRESS
Création de l'entreprise, prospection téléphonique, mise ne place de mailing, organisation de tournée de livraison (colis de vente par correspondance), prise de rdv de livraison
- oct. 2004 / févr. 2005** **ASSISTANTE RH**
ADIA
gestion administrative, tenue du standard téléphonique, entretien de recrutement, mailing placement candidats, gestion prépaie, relance factures,
- avr. 2004 / avr. 2006** **ASSISTANTE DE GESTION SERVICE EXPLOITATION**
MAXITRANS EXPRESS
Gestion des conducteurs(RH : visite médical, planning congé...), gestion du parc (consommation, visites de contrôle, ...), gestion des emballages (palettes), création de tableaux de bord, lecture et analyse des disques, toutes saisies informatiques lié au service

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **CERTIFICATION LEAN SIX SIGMA - MANAGEMENT TRANSVERSAL; Certification en cours de niveau Black Belt, permettant d'initier des démarches de conduite de**
- / juin 2010** **TITRE PROFESSIONNEL AGENT EXPLOITATION - CAP, BEP OU ÉQUIVALENT - TRANSPORT ROUTIER Exécuter les opérations techniques et administratives relatives à - CAP**
- / juin 2007** **JUSTIFICATIF CAPACITE PROFESSIONNEL TRANSPORT - TRANSPORT ROUTIER; Permet le transport public routier de marchandises avec des véhicules dont le poids**
- / juin 2002** **BAC SCIENCES MEDICO SOCIAL - BAC OU ÉQUIVALENT - PERSONNEL PARAMÉDICAL - BAC**
- / juin 2000** **BAFA (BREVET D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ANIMATEUR) Des pratiques d'activités (activités manuelles, d'expression, de découverte du milieu, jeux, chants**

COMPETENCES

trie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire

