



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Noisy-le-Grand (93160)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent de Transit Aérien, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2017 / aujourd'hui Agent de Transit Aérien Export**  
DB Schenker Roissy CDG
- \* Cotations ;
  - \* Ouverture de dossiers export ;
  - \* Traitement des dossiers : vérification de la documentation en conformité avec la réglementation export en vigueur ;
  - \* Facturation des dossiers ;
  - \* Veille du bon suivi des dossiers ;
  - \* Respect des procédures internes de la société.
- avr. 2015 / juil. 2017 Chargé des opérations d'acheminement international**  
CHRONOPOST CDG
- \* Assurer la gestion opérationnelle du réseau de transport Chronopost et mesurer l'efficacité des moyens
  - \* Renseigner les statistiques relatives à la ponctualité, aux incidents et mesures de secours mise en place dans la base de données réseau
  - \* Rédiger et transmettre les comptes rendus des opérations d'acheminement à l'ensemble des services de l'entreprise
  - \* Réaliser les études de faisabilité et de coûts à partir des demandes de «trafic exceptionnel» émanant des directions régionales des ventes et des opérations. Assurer la mise en œuvre des moyens d'acheminement dédiés.
  - \* Décider de la mise en place des transports de rattrapages demandés et rendre compte de leurs efficacités aux services demandeurs
- janv. 2015 / avr. 2015 Chargé de relation client**  
DHL Global Forwarding Roissy CDG
- \* Valider et transmettre les ordres de transport provenant des clients aux opérations avec toutes les informations utiles
  - \* Informer de façon proactive le client sur le statut de son expédition
  - \* Fournir des cotations spot et relancer les clients pour connaître la réponse
- Le Pescadeu Restaurant, NYC, USA* \* Identifier les possibilités de développement commercial avec les clients
- \* Gérer les réclamations clients, les résoudre en s'appuyant sur les autres BUREAUTIQUES départements (ventes/opérations)
- oct. 2013 / juin 2014 Agent de Transit AOG**  
DB Schenker Roissy CDG
- ✓ Gestion et suivi des dossiers import (EXW) export (CPT, CIP, DAP, DDP)
  - ✓ Organisation et Gestion des impératifs enlèvements et livraisons CLIENTS (prévisions, planning...)
  - ✓ Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies
  - ✓ Opérationnel transport / logistique, saisie BL, LTA, réservation fret aérien
  - ✓ Gestion des sous-traitants affectés aux différents trafic (contact tél, instructions...)
- avr. 2013 / oct. 2013 Agent de Transit AOG**  
SDV LI Aerospace Roissy CDG
- \* Taxation Lettre de Transport Aérien (LTA)
  - \* Contacts clients et organisation des enlèvements
  - \* Facturation
  - \* Edition et contrôle des documents liés aux exportations

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2008 / sept. 2011 **Master (M2) Spécialité International Trade & Logistics** - BAC+5  
INSEEC PARIS

sept. 2006 / juin 2008 **BTS Commerce International** - BAC+2

/ juin 2008 Lycée Gérard de Nerval (Noisiel 77)

## COMPETENCES

---

Marchandises DGR IATA 1.5A, Pack Office, AS400, SPSS, Gantt Project, Sphinx, Aéolus

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Allemand</b>	Académique

## CENTRES D'INTERETS

---

Football, athlétisme, vélo, Jeux vidéos, lecture de revue économique, voyager (Péninsule Ibérique)