



***** *****

Veuve, 1 enfant

** *** *****

Agencourt (21700)

*****@*****.***

Agent d'exploitation Import - Export, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / août 2023** **agent d'exploitation**
Transport GRG
Facturation Transports Hydrocarbures
Planning chauffeurs , service clients
- nov. 2018 /** **Agent d'exploitation Import - Export**
Transport Schenker Joyau / 21220 Gevrey-Chambertin
* Réception, contrôle et intégration d'EDI
* Suivi des envois Export de nos clients
* Prise et résolution de réclamations clients par mail et téléphone
* Mise en place d'un suivi spécifique pour un client particulier
- sept. 2017 / mars 2018** **Responsable service client**
Transport G7 / 21260 Selongey
* Réception, traitement et résolution des anomalies de transports
* Traitement des dossier litiges
* Management d'une équipe de 2 personnes
- sept. 2015 / août 2017** **Technicienne Supérieure en Méthodes et Exploitation Logistique**
Alternante
* Planification des activités logistique et transport
* Élaboration et exploitation de tableaux de bords
* Management des équipes, élaboration de procédures de travail
* Analyse et traitement des litiges arrivages
- oct. 2014 / janv. 2015** **Assistante Commercial**
Résidence Villa Médicis / 21200 Beaune
- avr. 2011 / oct. 2012** **Agent d'exploitation**
Transport Epsilog / 21800 Chevigny-st-sauveur
* Enregistrement des demandes d'expédition client
* Retour tournée chauffeurs
- avr. 2008 / déc. 2010** **Agent administrative**
Transport Exapaq / 21700 Nuit saint Georges
* Suivi livraisons

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **TSMEL (Technicienne Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique)**
AFTRAL 21300 Longvic
- / juin 2007** **BAC PRO LOGISTIQUE - BAC**
Lycée Antoine -Antoine / 21300 Chenôve

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant