



* **

Avignon (84000)

*****@*****.***

Manager - Responsable du commerce, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Manager - Responsable du commerce

Boulangier Marseille Saint-Ferréol

- Animer, coacher, accompagner une équipe commerciale au quotidien (12 personnes)
- Développement de la stratégie de l'entreprise et de la performance commerciale
- Restructuration du commerce au sein de mon secteur (prospection, travail de la gamme, du linéaire, recrutement, formation sur les rites et rythmes du travail des collaborateurs)
- Définir les ressources et besoins futurs
- Piloter la rentabilité d'un secteur (lecture d'un compte d'exploitation, gestion du stock, du commerce et du facteur humain)

juil. 2020 / sept. 2023

Manager - Chef de Rayon

Boulangier Avignon

- Analyses de la performance d'un secteur et mise en place de plans d'actions commerciaux (développement du chiffre d'affaires et gestions des marges, limiter la démarque)
 - Animer une équipe afin de répondre aux enjeux commerciales (performances quantitatifs, NPS clients et collaborateurs)
 - Recrutement et formation de stagiaires et nouveaux collaborateurs
 - Gestion de la relation client
 - Formateur et accompagnateur sur les nouveaux processus interne au sein d'une équipe (7 personnes)
 - Gestion de planning
 - Gestion et développement des canaux de communication (réseaux sociaux, Google, mini site local, Google my Business)
 - Acteur national sur l'inclusion
- Conseiller de vente
Boulangier Avignon - Le Pontet - CDD - 07/2020 au 09/2020
- Merchandising
 - Gestion des litiges clients
 - Atteinte des objectifs fixés (chiffre d'affaires, taux de marge, taux de services)
 - Responsabilité de rayon (tenue de rayon, veille sur le stock)

janv. 2017 / déc. 2020

Employé Commercial polyvalent

Auchan Avignon

- Satisfaction client et accroître le nombre de clients
- Gestion des litiges
- Gestion d'une caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

Sauvetage Secourisme du Travail (SST); Prix d'Encouragement des Apprentis de la Société des Membres de Légion d'honneur

Marseille

sept. 2021 / juin 2023

Institut de Formation Continue - Avignon

/ juin 2023 **Habilitation Électrique BE Manœuvre**
Marseille

sept. 2020 / juin 2021 **Licence - Commerce et Distribution** - BAC+3
ISSFEL Institut Universitaire de Technologie d'Avignon

sept. 2019 / juin 2020 **Licence - Administration Économique et Social** - BAC+3
Université d'Avignon

sept. 2017 / juin 2019 **BTS MUC (Management des Unités Commerciales)** - BAC+2
Lycée Louis Pasteur - Avignon

/ **Master I & II- MDCM (Management Développement Commerciale et Marketing)** - BAC+4

COMPETENCES

SAP, Gantt, Google Drive, AS 400, Pack Office, Sphinx

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Courses à pied, Voyages, visites de musées, Culture, Lecture, Musique