**** ******

** *** ** ********
13ème Arrondissement (75013)
****
*********@*******.***

Agent d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / août 2022 — **Courtier - Commercial**
ENERGIES FRANCE - GLOBAL PROCUREMENT GROUP, Gennevilliers
Tâches réalisées :
Analyse des besoins du clients et établissement d'un cahier des charges défini
Négociation de contrats et mise en concurrence des fournisseurs
Gestion de portefeuilles clients
Gestion des mails et démarches commerciales

févr. 2022 / déc. 2022 — **Agent d'accueil**
RC GROUP - RC CONCEPT, BOULOGNE BILLANCOURT
Tâches réalisées :
Prise en charge et assistance des clients
Gestion des mails et démarches commerciales
Gestion du Showroom
Réception et installation des colis reçus
Planification des envois

janv. 2022 / mars 2022 — **Responsable Adjoint SAV**
GREEN RIDERS - PATCOM, St-Denis Stade de France
Tâches réalisées :
Prise en charge et assistance des clients en atelier et à distance (B2B - B2C)
Management de l'équipe technico-réparation
Gestion du SAV Digital
Gestion des mails et démarches commerciales
Planification des envois et récupération des appareils défectueux en Ile-de-France
Réception et renvoie des appareils réparés - Traçabilité - Emballage
Gestion des caisses - Etablissement de devis et factures

sept. 2021 / — **Enquêteur**
IFOP - SNCF, Île-de-france
Tâches réalisées :
Enquêteur propreté à bord des trains
Enquêteur de satisfaction auprès des voyageurs

Société "No Limit Center" (Club de sport et nutrition), Paris

Fit motivator (Coaching) Mars à Juil. 2021

Tâches réalisées :
Référent nutritionnel et sportif
Ambassadeur de la marque
Management / Suivi quotidien des challengers

nov. 2020 / déc. 2020 — **Technicien stagiaire**
FLYBLADE - Pl and Co, St-Thibault des Vignes
Tâches réalisées :
Téléassistance avec les clients
Devis et démarches commerciales
Gestion des colis
Réparations des trottinettes et vélos électriques

sept. 2019 / juin 2021 — Lycée polyvalent René Cassin, Noisiel
BTS Système Numérique - Electronique et Communication

Sept. 2019 à Juin 2021
Conception et programmation de carte électronique en C++
Configuration et mise en service d'Active Directory Windows Server
Installation de système de recherche de pannes et résolution (sous Cisco Packet Tracer, Psoc4, C++)
Création de site web et application mobile sous App-Inventor
Codage de capteur de luminosité avec Arduino

juil. 2019 / sept. 2019 **Agent d'accueil et d'information**
Régulateur de flux McDonald's, Courbevoie
Tâches réalisées :
Accueil et assistance des clients
Tenue de caisse et service à table
Constitution des produits et assortiments
Gestion des stocks

juil. 2019 / août 2019 **Agent d'accueil**
Ratp - Itiremia (Service de mobilité), île-de-france
Tâches réalisées :

juil. 2019 / **Soldat de reserve**
40eme RA - Suippes
Tâches réalisées :
Gestuelle militaire
Maniement d'armes à feu et simulation de tirs

COMPETENCES

Active Directory, Arduino, Inventor, C++, CSS, Cisco, Codage, HTML, application mobile, Virtualbox, Solidworks, Système Numérique, Windows Server

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Italien	Courant
Français	Bilingue
Japonais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Basket-ball, Street Workout, Activités associatives, Musique, danse, Lecture, Jeux de stratégie et de simulation