



**** *

** * ** *

Strasbourg (67000)

*****@*****.***

Assistant administratif, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Agent technique bancaire

Crédit Mutuel Banque et Assurances - STRASBOURG- COD

Travailler sur les contrats MTRL , mis à jour, saisi et vérification des impayés

suivi les encaissements auprès de L'Ur ssaf sur le dossier des commissaires aux comptes

** mettre à jour la liste des salariés dans l'entreprise et la comparer avec la fiche mutuelle*

** faire subir sil yen a des écarts ou des contradictions au niveau des données*

traitement les impayés et les rejets des cotisations (procédures de recouvrements)

analyseur les portés juridiques, financières et techniques des dossiers (procédures collectives)

avr. 2020 / nov. 2021

Assistante d'accueil et secrétariat

Crous Strasbourg - Strasbourg

** Assurer l'accueil, le suivi et l'orientation des étudiants*

** Participer aux taches de gestion et de planification*

mars 2018 / juil. 2018

Assistante ressources humaines

Mairie de Jaunay Marigny - Poitiers

** Publier des offres d'emploi sur les sites internes*

** Analyser et trier des CV, Répondre par téléphone et par courrier*

** Secrétaire accueil Crous Poitiers - Poitiers*

03/2017 - 06/2017

** Accueil téléphonique, physique des résidents, facilitation de leur vie sur le campus*

** Gérer les dossiers (classement, vérification) Mission d'écoute des étudiants*

janv. 2015 / juil. 2016

Téléconseiller centre relation client

Orange France - Tunisie

Recevoir et gérer des appels entrants, Gérer les réclamations des clients, proposer des solutions conformément

mai 2013 / oct. 2014

Agent administratif d'assurance

MAE - Tunisie

Analyseur de risques proposition de solutions Mise en oeuvre

des procédures d'indemnisation, établissement de devis de contrats

févr. 2012 / févr. 2013

Collaboratrice Juridique Bureau d'huissier notaire et justice

Tunisie

** Identifier les problématiques et consultation des clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2022 / déc. 2022

Gestionnaire en assurances

Crédit Mutuel Banque et Assurances - STRASBOURG

- / juin 2019 **Master 2 Administration et management public** - BAC+5
IPAG, Poitiers - Poitiers
- / juin 2011 Faculté de droit de Sousse - Tunisie
- / juin 2007 I MSET - Tunisie
- / juin 2001 **Master 2 en droit social (travail)** - BAC+5
Faculté de droit de Sfax - Tunisie
- / **BTS bureautique et informatique de gestion** - BAC+2
- / **Maitrise en droit privé** - BAC+4

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français