



\*\*\*\*\*

Nationalité française  
Séparée 2 enfants  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*

Pommiers (69480)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Technico-Commercial Sédentaire, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 /

#### Technico-Commercial Sédentaire

ROLESCO

- \* Accueil, vente, fidéliser, conseil, orienter,
- \* Traitement des commandes clients et fournisseurs, des BL, des retours, des litiges, du SAV
- \* Gestion des stocks, réception/envoi, préparation et animation des promos, du show-room

janv. 2015 / oct. 2018

#### Responsable du Libre-service RICHARDSON

- \* Accueil, conseil
- \* Traitement des commandes, des BL, des retours, des litiges, du SAV
- \* Logistique des stocks
- \* Mise en place des promotions

oct. 2014 /

#### Conseillère Clientèle

BROSSETTE

nov. 2012 / févr. 2013

#### Conseillère Clientèle

PLATTARD Carrelage

- \* accueil client
- \* Traitements des commandes - saisie informatique - logiciel interne
- \* Chiffrage informatique
- \* conseil (technique de mise en œuvre, choix, aménagement)
- \* Réalisation de Devis

août 2009 / oct. 2012

#### Conseillère Clientèle

TOLLENS

- \* accueil clients
- \* conseil (peinture, décoration murale, tissu d'ameublement, revêtement de sol)
- \* étude de projet (déplacement, devis)
- \* Saisie informatique - traitements des commandes logiciel interne

mai 2003 /

#### Gérante

- \* création : objets de décoration (cadres, toiles, verreries)
- \* restauration de meubles
- \* réfection de fauteuils
- \* patine sur divers supports (murs, bois, fer)
- \* céruse
- \* rénovation de cuisine
- \* Animation commerciale - Démarche commerciale
- \* Vente et conseil

janv. 1991 / déc. 1997

#### Commercial

- \* Comptabilité Générale (clients - fournisseurs - rapprochement bancaire)
- \* Secrétariat Commercial
- \* Standard
- \* accueil clientèle
- \* prospection clients
- \* Suivi clients

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

**BAC G2 (comptabilité)** - BAC  
B E P Agent administratif

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**