



Permis B

Houilles (78800)

*****@*****.***

Coordinateur Logistique Grands Comptes, PROFIL Ayant une expérience dans le, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / juil. 2021

Assistante Supply Chain

Boulangier France/ Electroménager et Multimédia

* Cartographier les procédures d'indemnisation des litiges transporteurs WEB et proposer

d'axes d'améliorations

* Mettre en place de nouveaux KPIs (qualité de livraison, qualité de retour et litiges, taux

de NPAI)

* Benchmarker les procédures de réclamation de litiges des concurrents France et Monde

* Participer à l'écriture de l'Expression des besoins de la cellule litige dans l'objectif d'amélioration continue

* Participer à la prise en charge des outils de suivis de pilotage de l'activité WEB

* Cartographier les services et de la tarification (dernier kms) du marché transport sur le digital

* Benchmarker les services concurrentiels (tarif/délai de livraison...)

* Elaborer la Matrice ABC (loi 80/20) sur les coûts et les services transporteurs web et proposer les actions correctives

janv. 2021 /

Assistante Transport France et Monde

Renault France/ Automobile

Missions réalisées :

Septembre * Assister le responsable du pôle distribution France

2021 * Suivre les KPIs (ponctualités...)

* Animer et suivre les actions du point Monozukuri

* Faire le reporting et renseigner les tableaux de bords avec les KPI's

* Analyser les coûts de la distribution afin de trouver les pistes d'économies

* Analyser les écarts entre le service transport, les entrepôts et les transporteurs

* Planifier, organiser et suivre les actions logistiques à partir des chiffres fournis par le service S&OP

mai 2020 /

Mai - Logistics project and performance leader / UNILEVER/ Agroalimentaire et

Septembre Hygiène

2020 Missions réalisées :

* Diriger les nouveaux projets logistiques / Lancer E-appel d'offre

* Suivre les KPIs / Suivre les prévisions

* Superviser les commandes et assurer la disponibilité des produits

* Gérer les meetings avec the Global Team (Région MENA)

mars 2019 /

Ooredoo Algérie

* Négocier avec le réseau de distribution (grossistes) / Suivre la distribution Ooredoo

janv. 2019 /

Assistante Marketing Digital

Teknodev Antalya Startup (AIESEC Turquie)

* Etudier le marché français et nord-africain / Gérer les réseaux sociaux / Etablir les business plan et business model/ Trouver de nouveaux clients et négocier avec les partenaires

janv. 2019 /

International sales manager

MedWorld RIXOS Antalya/ Hôtellerie

* Conduire des analyses du marché, élargir la base des clients et trouver des nouveaux leads tout en utilisant les différents moyens du marketing digital, Gestion du portefeuille client
* Négociateur avec les clients internationaux (Anglophones, Francophones et arabophones)

janv. 2017 / déc. 2018 **Rédactrice Web**
Journal Liberté/ Presse et Media

/ **Assistante distribution**
Ooredoo Algérie

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 **Master en Gestion de Production, Logistique, et Achats** - BAC+4
Université de Reims; Champagne Ardenne

sept. 2019 / juin 2021 **Master en Management de la Sécurité Routière; Confidential C** - BAC+6 et plus
Université Saint Joseph de Beyrouth; Bourse de la Fondation Renault France/ Liban

sept. 2014 / juin 2019 **Master en Supply Chain Management** - BAC+4
HEC Alger

COMPETENCES

Excel, TCD, Macros, RechercheV, Microsoft Office, Spotfire, IMS, SAP, ERP, amélioration continue, Anglophones, Francophones, arabophones

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Italien	Académique
Français	Courant
Arabe	Courant
Turc	Elémentaire