



03/08/1986 (37 ans)
Nationalité Française
Permis B

** **

Neuilly-sur-Seine (92200)

*****@*****.***

KEY ACCOUNT et PROCESS MANAGER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

KEY ACCOUNT et PROCESS MANAGER

ACTION RAPIDE TRANSIT ("ART", Port-Gentil, Gabon)

Spécialiste en transport multimodal maritime/aérien, commissionnaire en douane, consulting en logistique et supply chain, shipping, manutention, livraison et gestion de base logistique pour sociétés industrielles, ART possède 3 bureaux en Afrique (Gabon, Congo) permettant un service de transport international en Afrique, Europe, aux Emirats et aux USA

- * *Gestion des dossiers transit import/export grands comptes (interlocutrice privilégiée des entités PERENCO SERVICES - filiales de PERENCO OIL AND GAS, 1er producteur et exploitant pétrolier et gazier au Gabon, 40% du CA d'ART) depuis la mise à disposition jusqu'à la livraison des marchandises chez le client ;*
- * *Encadrement des équipes en interne (dédouanement, logistique, livraison) et amélioration des process et méthodes de travail, bras droit du Directeur des opérations ;*
- * *Etablissement des cotations de fret international depuis la mise à disposition jusqu'à la livraison des marchandises ;*
- * *Chargée des relations et formalités (demandes spécifiques, litiges) avec les autorités locales (Douanes gabonaises) et agences de certification ;*
- * *Responsable de la performance des équipes via un suivi de KPI ;*
- * *Gestion et contrôle administratif (flux documentaire, facturation et clôture des dossiers).*

janv. 2014 / déc. 2018

CHEF DE PRODUIT

OFFICE NATIONAL DES FORÊTS (Paris, FR)

- * *Elaboration et suivi de plans d'actions de marketing opérationnel et communication avec gestion du budget associé ;*
- * *Accompagnement et promotion des filiales du groupe dans leur visibilité nationale et développement commercial ;*
- * *Représentation de l'entreprise lors d'instances professionnelles (acteurs de la filière énergie et développement durable) ;*
- * *Animation du réseau des directeurs de filiales, surveillance des pratiques et respect du cahier des charges des produits commercialisés, tout en assurant un dialogue bilatéral au moyen de comités de gestion et de réunions régulières ;*
- * *Réalisation d'études de marché, concurrence et sondages client ;*
- * *Organisation éditoriale et logistique d'évènements internes et externes ;*
- * *Recrutement et encadrement de l'équipe marketing.*

janv. 2011 / déc. 2012

CHEF DE PRODUIT

Groupe ENGIE (Paris, FR)

- * *Communication externe et marketing opérationnel : création des outils de communication et présentation produit (brochure, fiches produit, outils d'aide à la vente) ; Participation aux projets de rétention et de fidélisation des clients ;*
- * *Veille concurrentielle et suivi des tendances des marchés gaz et électricité.*

janv. 2011 /

CHEF DE PROJET

NEWELL RUBBERMAID (Paris, FR)

- * *Appui à la mise en œuvre des programmes de promotion des produits (mécanique promotionnelle, création des supports marketing, achat et logistique des produits) en lien avec les équipes interne et externe*

; Organisation de salons professionnels.

janv. 2009 / déc. 2010 **CHEF DE PROJET MARCHÉS ANGLOPHONES**
AXIALYS (Paris, FR)
* *Implantation et gestion de l'offre commerciale des services Télécoms en ligne ;*
* *Prospection, et rédaction des appels d'offres en vue de la sélection de partenaires*
; *Organisation et planification des actions de partenariat.*

janv. 2008 / janv. 2009 **PROFESSEUR DE FRANÇAIS**
MONTCLAIR STATE UNIVERSITY (New Jersey, Etats-Unis)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2013 **Mastère spécialisé en Etudes et Stratégie Marketing; Master 2 de Droit, Économie et Gestion, spécialité Marketing, Communication et Vente industrielle - BAC+4**
NEOMA BUSINESS SCHOOL (ex-ROUEN BUSINESS SCHOOL); IAE de LYON

/ juin 2008 **Master 1 de Langues étrangères appliquées, spécialité Commerce international - BAC+4**
UNIVERSITÉ DE NICE SOPHIA ANTIPOLIS

COMPETENCES

pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	
Portugais	Professionnel