******** ******
Célibataire
Permis B

** *** ******* *******
Lyon 08 (69008)
****
**********@*******.**

Contrôleur des Opérations Groupe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2012 /

Contrôleur des Opérations Groupe
Groupe Mercator Transport
Groupe Canadien de Commission de transport maritime & aérien - 90 personnes
** Mission de 3 mois au Burkina Faso pour structurer les opérations, équipe 15 pers.*
** Coordination des services : transit, exploitation et comptabilité*
** Organisation du travail du personnel*
** Création de procédures internes pour standardiser les opérations*
** Responsable du déploiement du logiciel Aeolus au niveau groupe : support, formation,*
développement
** Audit opérationnels des 5 filiales et reporting au COO*
** Analyse des chiffres d'exploitation*
** Détection des sources possibles d'amélioration aussi bien financières qu'opérationnelles*

mai 2011 / févr. 2012

Adjointe de Direction
Mercator Transport France
** Gestion de portefeuille clients :*
** Fidélisation de comptes existants et prospection de nouveaux*
** Négociation clients et fournisseurs, cotations incluant les achats*
** Suivi de la relation clients*
** Reporting auprès du siège*
** Développement des process en France et au sein des filiales*

janv. 2008 / avr. 2011

Responsable d'Exploitation
Mercator Transport France
** Management d'une équipe de 5 personnes*
** Mise en place trafics maritimes, aériens, import et export*
** Interface entre le service commercial et les opérations*
** Optimisation des coûts de transport*
** Conseil client pour les formalités de dédouanement import et export*
** Gestion des litiges fournisseurs et clients*

janv. 2003 / janv. 2008

Responsable service Import - Trans
Orient Services
Entreprise de transit de 8 pers. dont l'import Asie représentait 75% de l'activité

févr. 2002 / janv. 2003

Agent d'exploitation
TRANS ORIENT SERVICES

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juil. 2011

Certification IATA
marchandises dangereuses

/ juil. 2001

BTS Assistant Secrétaire Trilingue langue - BAC+2
lycée Claude Monet au Havre

/ juil. 1998

Baccalauréat Economique & Social spécialisation anglais - BAC

COMPETENCES

Pack Office, Aeolus, Sage Accpac

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, natation, Voyages Argentine, Indonésie, Jordanie, New York, Europe...