



03/01/1988 (36 ans)
Permis B

Herblay (95220)

*****@*****.***

Assistant commercial, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2018 /

Assistant commercial

PSA Retail Citroën VSP NANTERRE

Très Grand Comptes

(Mai 2018 à aujourd'hui)

- * *Mise à jour de la base de données du back-office*
- * *Organisation des préparations et livraisons de véhicule par transporteurs/coursiers en provinces et Ile-de-France*
- * *Gestion des litiges (avaries aléas et délais de livraison)*
- * *Créations de Bons SAP,*
- * *Facturation (Autoline)*
- * *Réalisation et suivi des relances garages*
- * *Gestion et suivi de portefeuilles commerciaux*
- * *Formation des nouveaux arrivant en poste.*

oct. 2013 / nov. 2017

Responsable Administratif

FEU VERT - Ermont

- * *Assurer la relation client ainsi que la prise en charge des appels téléphoniques, des fournisseurs, du réassort ainsi que des échanges et des livraisons en cours...*
- * *Concevoir et mettre à jour les tableaux de bord de suivi d'objectifs ou de statistiques liés à l'activité commerciale.*
- * *Gestion des tâches comptables (responsable caisse),*
- * *Administratives (Mails, devis, classement)*
- * *Commerciales (conseil et gestion des litiges clients, relations fournisseurs*
- * *Dossiers de financement (créations et suivis dossier Cofidis)*

mai 2011 / sept. 2013

Gérant de la

SARL PRABOU - Indian Time

- * *Montage des opérations, création des offres (Menu)*
- * *Suivi des stocks, logistique*
- * *Analyse des ventes, type de produits*
- * *Comptabilité, encaissement des clients*
- * *Mise en place d'offre promotionnelle (Ex : GROUPON)*
- * *Suivi opérationnel des gammes, optimisation packaging (vente à emporter), élaboration des prévisions des ventes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2010

BAC PRO Métiers de la Comptabilité - BAC

l'IFCAE (Cergy-Préfecture)

/ juin 2009

Formation Aide Comptable

CFTC-île de France - Paris

COMPETENCES

pack office, Sage, Ciel Compta, Gestion, SAP, AutoLine, VSP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Professionnel
Turc	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football, Tennis, Ehec