



***** *****

Nationalité Française
Permis b

* * * * *

Beauvais (60000)

*****@*****. **

Responsable de l'excellence opérationnelle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / oct. 2023

Responsable de l'excellence opérationnelle

Bp - Cergy

- * Pilotage de la certification PCI
- * Pilotage et mise en place ITR
- * Optimisation des coûts sur des domaines identifiés
- * Formulation de propositions d'amélioration en s'appuyant sur les retours du terrain.
- * Analyse des besoins et des contraintes pour apporter la réponse la plus adaptée.
- * Résolution des problèmes et amélioration des opérations en fournissant des formations.
- * Communication des anomalies ou des difficultés rencontrées à la hiérarchie afin de permettre une résolution rapide.
- * Mise en place et négociations d'amélioration avec les prestataires.

janv. 2018 / déc. 2021

Assistante import export

Campari Group - Paris

- * Vérification de la conformité des documents de transport, traitement des déclarations douanières.
- * Suivi contrats exports.
- * Collaboration directe avec compagnie maritime afin d'optimiser les coûts.
- * Optimisation containers.
- * Planification des expéditions au moins 4 semaines à l'avance.
- * Préparation des documents d'expédition dans une optique de conformité légale selon incoterms.
- * Traitement des déclarations douanières.
- * Résolution des litiges dans une perspective de fidélisation des clients.
- * Traitement de la facturation en contrôlant l'exactitude des données.
- * Interface avec production, expédition et douane.

mai 2013 / juil. 2016

Export assistant

Maria Galland - Paris

- * Suivi des objectifs clients
- * Relance commercial+ facturation
- * Réalisation de tableau de bord
- * Gestion interface
- * Formation collaborateur

- * Gestion des forecasts
- * Vérification factures transport
- * Traitement commandes sur Sap
- * Vérification de la conformité des documents de transport, traitement des déclarations douanières.
- * Négociation stock avec groupe
- * Gestion du Master data sur SAP
- * Gestion des

févr. 2011 / mars 2013

Assistante commerciale export

Gilbert express - Fontenay sous bois

- * Enregistrement et traitement des commandes (appels entrants et sortants), saisie avec l'outil ERP, prospection et relance client.
- * Suivi commercial d'un portefeuille clients et prospects.
- * Vérifications des documents nécessaires à l'expédition
- * Traitement des déclarations douanières.

- * Suivi commandes e. Fonction des incoterms.
- * Résolution des litiges dans une perspective de fidélisation des clients.
- * Optimisation des coûts de transport.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2008 / sept. 2010** **Master 2 : Langues des affaires internationales** - BAC+5
Université De Perpignan - Perpignan
- sept. 2005 / juin 2008** **Licence : LEA** - BAC+3
University of Sheffield - Sheffield

COMPETENCES

SAP, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Environnement, Musique, Art, Théâtre, Voyages, Crossfit