******** ******
20/04/1971 (53 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

** *** ********* ***********
Saint-Pierre-du-Bosguérard (27370)
****
******.********@***.**

CHAMPS D'ACTION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 / aujourd'hui — **RESPONSABLE DISTRIBUTION**
INITIAL GRAVIGNY
Responsable de 21 agents de service (chauffeurs- livreurs +) plus la flotte de 35 véhicule. Rh, service clients, réclamation, social, indicateurs de performances, planning, reporting, KPI, amélioration continue, formations....

mai 2014 / juin 2019 — **DIRECTEUR LOGISTIQUE DES SITES LILLE et ROUEN**
SAD
Projets menés :
Gestion du déménagement du site de Sotteville les Rouen vers Saint Etienne du Rouvray.
Mise en place de la plateforme régionale d'invendus avec une filiale de La Poste.
Gestion du PSE et fermeture des sites de Saint Etienne du Rouvray et Lille.

sept. 2009 / avr. 2014 — **RESPONSABLE LOGISTIQUE ET COMMERCIALE**
SAD
** Gestion d'un portefeuille clients de 350 entreprises, 19 tournées / jour*
** Gestion du centre de profits*
** Référent RH site*

sept. 2006 / août 2009 — **RESPONSABLE COMMERCIALE**
TOURS
** Management de 6 commerciaux et 2 assistants ADV*
** Gestion des litiges*
** Etablir le plan de transport afin d'optimiser les tournées*
** Piloter les objectifs et indicateurs.*

Projet mené :

Mise en œuvre du projet KIALA : création d'un partenariat avec 92 commerçants afin qu'ils
deviennent relais colis.

sept. 2003 / août 2006 — **ANIMATRICE COMMERCIALE**
Le HAVRE

juin 2000 / janv. 2003 — **Chargée de clientèle**
SUPPLAY- Le Havre

/ — SAD
Au sein de la SAD : entreprise qui commercialise et distribue la presse magazine et quotidiens
nationaux (Le Monde, L'Equipe...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014 — **Travail en équipe et organisation du travail; Réussir réunions DP et relations sociales**
CEGOS - Paris

/ juin 2012	**Accompagner les évolutions (changements); Formation YELLOW BELT (satisfaction client); interne** SPARK LINK - Paris
/ juin 2010	**Recruter, gérer l'activité KIALA (messagerie) - interne**
/ juin 1993	**BAC+2 Action commerciale (niveau)** - BAC+2 Lycée Jeanne d'Arc - Sainte Adresse

COMPETENCES

Pack office, SAP module financier, TMS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, jardin et balade avec mes chiens