



***** *****

Permis B

** ***** ***** *****

Vénissieux (69200)

*****.*****@*****.***

Gestionnaire Interface clients, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2016 / juin 2018** **Gestionnaire Interface clients**
Affréteur
* *Gestion des appro palettes Europes*
* *Affrètement - Gestion des stocks déportés*
* *Prise de rdv transporteurs*
* *Accueil chauffeurs sur site*
* *Gestion des litiges exploitation*
Candia - Vienne
- mars 2014 / nov. 2016** **Gestionnaire de Flux**
Candia Sodiaal International - Lyon 3ème
* *Gestion des approvisionnements intersites/Contact avec les usines*
* *Gestion des ruptures marchandises*
* *Analyse statistiques des manquants*
* *Traitement des écarts de fabrication*
- janv. 2013 / juin 2013** **Assistante exploitation transport**
Transports Mazet - Saint Fons
* *Saisie des enlèvements clients, édition des étiquettes palettes*
* *Suivi réclamations clients par tél/fax/mail, Gestion des retours*
* *Mis en place d'express et négociation de prix avec les transporteurs*
- juin 2010 / oct. 2012** **Gestionnaire clients**
Candia Sodiaal International - Lyon 3ème
* *Prise de commande par fax, Edi, mail, téléphone*
* *Rapprochements comptables, Relances paiements, gestion litiges prix*
* *Gestion promotions et factures coopérations commerciales*
- sept. 2009 / mars 2010** **Télé-Assistante**
* *Prise de commandes Chèque Déjeuner, suivi de colis*
Acappella- Bron
- août 2008 / avr. 2009** **Chargée de clientèle**
Canal Satellite
* *Gestion du portefeuille clients Canal + * Réception d'appel (accueil, assistance technique, réclamations)*
* *Régularisation des impayés (relances téléphoniques et écrites)*
Intracall Center - Lyon 6ème

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mai 2018** **Certification Bright Language Niveau A2 Top Anglais**
Vienne
- / juin 2008** **BTS Transport; 3ème - BAC+2**
Lycée Colbert - Lyon
- / juin 2005** **Baccalauréat STT (Action Communication Commerciale) - BAC**
Lycée Colbert - Lyon 3ème

COMPETENCES

Generix, citrix, Coda, Business object, Storeway TMS, Logys, CGA, Sigma, As 400, ERP EWR5, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire