



***** *

** ** *

Seugy (95270)

*****.*****@*****. **

Responsable ADV / Backoffice Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2018

Administratif

GLACIO FRANCE

Spécialisée MDD / Clients : Grande distribution sauf Lidl + Picard - Maximo - Toupargel - Groupe Even en RHF

Missions ou tâches réalisées : Rendez-vous clients, présentation produits, appels d'offre,

référéncements, négociations tarifs & conditions de vente

** Coordination développements produits & emballages avec usines & différents services des clients*

** Audits qualité usines en Belgique avec clients*

** Réunions commerciales siège (anglais) - ou filiale France*

** Administratif commercial - Prévisions de vente - Analyses des ventes - Gestion des stocks (forte saisonnalité)*

*Mission 2014 * Mise en place d'un poste Customer service sur la filiale Glacio France consistant en la création d'un poste de service commandes et logistique des clients France du groupe. Résultat concluant avec un service très opérationnel aux process efficaces - business model implanté dans le groupe.*

janv. 2008 / déc. 2012

BELGIAN ICECREAM GROUP

*93 Villepinte Compte-clé sur la filiale de B.I.G. avant rachat par Glacio
Portefeuille 5 M€ - Secteur GMS - Home Service - Freezer Center
& Export Espagne*

janv. 1996 / déc. 2007

Responsable ADV / Backoffice Manager

ARTIC France - Le Bourget 93 93 Le Bourget

Missions ou tâches réalisées :

** Interface entre les commerciaux, l'ensemble des services internes et l'usine*

** Coordination et Management de l'équipe. Amélioration des process et des performances. Maintien du niveau de motivation et orientation vers l'atteinte des objectifs fixés.*

** Suivi des budgets publicitaires, des prévisions de vente, appels d'offre transporteurs pour réduction des coûts logistiques*

** Suivi commandes exports et crédits documentaires*

janv. 1987 / déc. 1995

Commercial

ARTIC France - Le Bourget 93 93 Le Bourget
commercial

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Immersion espagnol 1 semaine + Test Bright
Berlitz St Denis

/ juin 2018

Immersion anglais 1 semaine + Test Bulats
Sem; Berlitz Nation

sept. 2007 / juin 2008

Formation interne au métier de compte-clé

/ juin 1999	Stage management 6 jours : manager et animer son équipe
/ juin 1983	B.T.S. Secrétariat direction - BAC+2
/ juin 1981	Baccalauréat littéraire - BAC

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint, SAP notions, Maximo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Italien	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Entretien des langues