



\*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Ris-Orangis (91130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Gestionnaire administrative des ventes confirmée, PROFIL PERSONNEL, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022

#### GESTIONNAIRE ADMINISTRATIVE DES VENTES

Reezocar

- Prendre le relais des commerciaux dans la gestion de la relation client pour assurer la bonne exécution des services
- Répondre aux sollicitations des clients (demandes d'informations, suivi commandes...)
- Proposer de nouveaux processus d'organisation afin d'améliorer les opérations de la société
- Lancer les différents services auprès de nos partenaires
- Planifier les livraisons et gérer les HUB
- Former les nouveaux sur l'ensemble des outils utilisés

janv. 2020 /

#### FORMATRICE RFID

Monoprix

- Intégrer les compétences techniques des outils à déployer et ceux déjà en place
- Former chaque collaborateur du secteur MODE aux outils
- Construire un lien de proximité avec les équipes
- Assurer le suivi permanent entre chaque étape clé de la formation
- Evaluer les connaissances des équipes formées

janv. 2018 / déc. 2019

#### AGENT COMMERCIAL

SIMAD

- Mettre en place et suivre les animations commerciales à destination des supermarchés.
- Prospection, démonstration et vente
- Organiser des événements (cocktails, conférences, petit-déjeuner...)
- Assurer un SAV préventif
- Rendre compte régulièrement des travaux effectués
- Gestion des stocks

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

**Master 2 - Projet management, Innovation & Business** - BAC+5

sept. 2019 / juin 2021

**Master 1- Management Stratégique** - BAC+4

sept. 2018 / juin 2019

**Master 2 - Gestion technico-commerciale et Management** - BAC+5

/

**Inscrite au RNCP au niveau 7**

ESAM SCHOOL ENSET DOUALA

### COMPETENCES

Pack office, TCD, Sellsy, Stripe, CRM, RFID

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Elémentaire

**Français**

Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

fitness, handball, marche à pieds, Cuisine : africaine, européenne, Divertissement, musique, mode