



Marié, 3 enfants
Permis B

* **

Fontenay-aux-Roses (92260)

*****@*****.***

RESPONSABLE D'EXPLOITATION EMBALLAGE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2020 / aujourd'hui RESPONSABLE D'EXPLOITATION EMBALLAGE

STEF TRANSPORT PARIS VITRY (94)

Responsable du compte d'Exploitation Emballage (Résultat ; COB ; Taux de rotation palette ; Taux de validation des comptes ; Risque transporteur ; Portefeuille client de plus de 600 comptes actifs /15 000 Palette Europe/mois.

Service hissé au premier rang National COB/11 agences dès la deuxième année (COB =Consommation de Palettes Europe/CA).

Réflexion et mise à jour des procédures de gestion des emballages sur la filiale Stef Transport Paris Vitry (Contrôle journalier des retours conducteurs transporteurs distribution Région Parisienne et Province).

? Garantir la justesse des comptes emballages (Supports de manutention, palettes Europe, chariots, bacs plastiques) dans le respect des encours négociés.

? Pilotage des comptes, maîtrise des coûts et suivi des objectifs.

? Pilotage de la clôture mensuelle Emballages.

? Communication des indicateurs emballages (Coprod hebdomadaire, reporting).

? Maintenir un niveau de stock en relation avec les objectifs et activités de la filiale.

? Assurer la satisfaction des clients internes et externes.

? Mise en place et suivi du planning hebdomadaire des retours et envois de complets d'emballages vides (Recueil et action sur les principales dettes en dépassement de seuil à recevoir et à devoir).

? Actions et relations transversales avec les autres services (Exploitation ; Quai, Saisie ; Commerce et Facturation).

? Management d'un service dédié à la traçabilité et le suivi des supports de manutention d'emballages.

? Contribuer à maintenir un niveau de compétences et de motivation du personnel de nature à réaliser les objectifs

? Mise en place d'un planning de formation pour plus de polyvalence du service.

? Assurer le respect des procédures et règles d'hygiène et de sécurité.

? Utilisation des outils WMS (Logiciel Gestion Entrepôt).

En résumé,

Garantir la satisfaction des clients par une gestion rigoureuse et proactive des emballages dans un souci de maîtrise des coûts et de minimisation des risques financiers.

Compétences : Contrôle des coûts. Gestion de compte d'exploitation. Gestion de portefeuille client.

Gestion d'équipe. / Management. Gestion des performances métier. Gestion de clôture mensuelle.

Gestion d'inventaire mensuelle.

janv. 2009 / mars 2020

RESPONSABLE LOGISTIQUE

CASTORAMA LA DEFENSE (92)

Formation du personnel externe (prestataire) et contrôle de la réserve déportée.

Création et mise en place du Protocole de Sécurité.

Réduction de l'absentéisme des collaborateurs de 2/3 dès la première année.

? Management d'une équipe logistique de 14 personnes dont 2 en réception et 12 personnes en mise en rayon (La Défense, 92),

? Management d'une équipe logistique de 9 personnes dont 2 en réception et 7 personnes en mise en rayon (Les Ulis, 91).

? Recrutement.

? Formation des collaborateurs et validation des formations internes Caces 1 et 3.

? Participation aux Audit interne du service réception sur d'autres magasins.

? Superviser l'organisation de la réception.

? Mise en place des procédures de gestion et planning des flux de marchandises (livraisons fournisseurs et plateforme).

? Mise en place et suivi des anomalies de livraisons.

? Utilisation du logiciel SAP.

En résumé,

Garantir la satisfaction client par une gestion rigoureuse des flux depuis la réception des marchandises jusqu'à leur arrivée dans le magasin en collaborant avec l'ensemble des services et collaborateurs.

Compétences : Gestion de la logistique. Gestion des performances métier.

Compétences

interpersonnel/Gestion d'équipe/Management. Gestion des litiges fournisseur

janv. 2002 / janv. 2009

CHEF D'EQUIPE LOGISTIQUE

CASTORAMA FLINS (78)

Création et gestion de la zone de retrait des marchandises clients ZRM (préparation et réservation des commandes clients).

? Contrôle du flux et de la réception des marchandises (mise en place des planning fournisseurs et de la gestion des réceptions).

? Gestion des retours fournisseurs.

? Pilotage des flux plateforme.

Compétences : Gestion de la zone de retrait de marchandise. Gestion d'équipe/Management. Gestion de

préparation des commandes clients. Gestion d'inventaires. Gestion des retours fournisseur.

janv. 1994 / déc. 2001

CHEF DE RAYON

CASTORAMA FLINS (78)

Rayon JARDIN, CA 2.8M€, Management d'une équipe de 6 personnes. Réimplantation complète du rayon et progression de 15% du CA/N-1.

Rayon SANITAIRE, CA 1.9M€, Management d'une équipe de 4 personnes. Numéro 1 régionale en %

de progression (20%) sur la gamme ameublement dès la première année.

? Responsable du compte d'exploitation (CA, marge, stock, management).

? Superviser le front office (mise en place des linéaires, de l'implantation, des plans promotionnels, des opérations commerciales, des têtes de gondoles...).

? Superviser le back office (déréférencement, casse, unités gratuites, démarque).

? Pilotage de l'offre commerciale (prix, marge, stock).

? Gestion du stock et approvisionnement (référencement et négociation fournisseur).

? Organisation et préparation d'inventaires.

Compétences : Gestion de compte d'exploitation. Gestion des performances métier. Gestion d'équipe/Management. Gestion des commandes. Gestion des stocks. Gestion d'inventaires. Vente.

nov. 1992 / janv. 1994

VENDEUR RAYON OUTILLAGE

CASTORAMA FLINS

Animation de « Casto Stages »

? Vente et apprentissage de la gestion du stock et des commandes Castorama.

Compétences : Gestion des stocks et des commandes. Vente. Inventaire.

juil. 1990 / déc. 1991

Comptable

CO-GESTION D'UNE ENTREPRISE ARTISANALE ET FAMILIALE « GELATI ROSSETTO » 78711 MANTES LA VILLE

Vente en circuit court

? Gestion administrative et comptable.

? Approvisionnement, réception et contrôle des matières premières.

Compétences : Vente. Comptabilité. Inventaire

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Droit Social du Transport

/ juin 2022

Rappel Incendie, hygiène et sécurité des aliments

sept. 1986 / juin 1990

BEP Administration Commerciale et Comptable; CAP Vente et Action marchande

Lycée d'enseignement professionnel du BREUIL, 78711 MANTES LA VILLE

COMPETENCES

SAP, Windows, Pack OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Italien

Français