



* * * * *

Saint-Gratien (95210)

*****@*****.***

RESPONSABLE D EXPLOITATION PLANIFICATION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Responsable d'exploitation planification

STARS SERVICES

*Gestion des plannings (congrés payés, remplacements de collaborateurs)
Création de plannings modèle pour chaque magasins en fonction des prévisions.*

RIGOUREUX

S

Améliorer quotidiennement la rentabilité en fonction des besoins.

En relation direct avec les ressources humaines pour le recrutement.

Intégration et formation des nouveaux arrivants. STRUCTURE

Diriger le fonctionnement quotidien du pole planification.

Management d'une équipe de 4 dispatcheurs.

Etablir mensuellement des rapports ratio/coût.

PERSEVERENT

janv. 2013 / janv. 2017

Dispatheur

STARS SERVICES

Gestion des magasins à plus grande echelle (casino, monoprix, carrefour, naturalia, franprix)

Planification: matériel et ressources nécessaire en fonction de l'activité connu

EDUCATION

Gestion des imprévus (absences, pic d'activité)

Pilotage de plusieurs magasins ainsi que l'équipe sur place.

Remontée d'informations hebdomadaire à la direction (chiffres feuilles d'heures collaborateurs)

Veiller à la satisfaction du client, régler les litiges externe, fidéliser la clientele, apporter des Baccalauréat STG // 2006 - 2007

solutions afin d'améliorer l'activité (renfort)

Gestion des heures supplémentaires, respect des normes du temps de travail.

Comptabilité finances des entreprises)

Mise en place des plannings prévisionnel en fonction de l'activité

janv. 2010 / déc. 2012

Chef d'équipe livreur

STARS SERVICES

Manager une équipe composé de livreurs et préparateurs. SOFTWARE

Accueil du client, enregistrement des commandes, affecter les tournées aux livreurs.

janv. 2008 / déc. 2009

Chauffeur/Livreur

TNT

Livraison de colis messagerie REPORTING Mistral, Qlikview

janv. 2003 / déc. 2007

Hote de caisse

Carrefour (anciennement Champion) Clamart (92)

Star planning (outil groupe)

rangement des étalages Gescom (gestion commercial)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juil. 2008

STG Comptabilité et finance - BAC

Jacques Monod Châtillon

COMPETENCES

Excel, Word, Outlook, REPORTING Mistral, Qlikview