



05/01/2001 (23 ans)
Nationalité Française
Permis B

* **

Aulnay-sous-Bois (93600)

*****@*****.***

AGENT D'ACCUEILI, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Assistante Commerciale

Petit Forestier. Villepinte

ePrésent& ractivité de la société et les services dont les clients peuvent bénéficier

eCapable d'être à écoute des clients et des informations qu'ils souhaitent transmettre

** Etre organisée et avoir de la rigueur pour gérer les priorités*

** Rédiger et envoyer des devis*

** Relancer des clients*

** Transmettre par téléphone ou envoyer par mails des informations sur les coûts et les délais*

janv. 2021 /

Hôtesse d'accueil

Petit Forestier

** Assurer certaines réservations, gérer les appels téléphoniques Gestion des documents*

** Informer les clients*

** Création des badges*

** Gérer les factures*

** Gérer du courrier Arriver / Départ*

janv. 2020 /

Secrétaire Polyvalente

Pôle Ergonomie. Aulnay-sous-Bois

** Accueil et prise en charge des demandeurs d'emploi*

** Gérer les appels téléphoniques*

** Gestion des dossiers des demandeurs d'emploi*

** Se charger de la boîte mails /des courriers*

janv. 2019 /

Secrétaire Administratif

ETFL (Entreprise de travaux publics). Aulnay-sous-Bois

6 Gestion des dossiers de chantier

**Gérer les factures*

**Gérer les appels téléphoniques*

** La relation client*

** se charger de la boîte mails /des courriers*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Baccalauréat Gestion-Administration - BAC

Lycée Jean Fuloffin, Le Blanc-Mesnil

/ juin 2018

BEP (Brevet d'études professionnelles) - BEP

Lycée Jean Muttin, Le Blanc-Mesnil

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture-Cinéma, Sport-Voyage