



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

29/04/1994 (30 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Fleury-les-Aubrais (45400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Assistante de Direction, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juil. 2017 /

#### Assistante de Direction

Hôtel IBIS STYLES, La Chapelle Saint Mesmin

- *Développement commercial : accueil client, élaboration de la politique commerciale, adaptation de l'offre de service aux évolutions de la clientèle, prise en charge totale du service commercial interne, participation au développement commercial externe, analyse du marché et de la concurrence locale, fixation des prix, participation à la e-réputation de l'hôtel, adaptation de la stratégie face à la situation sanitaire particulière due à la COVID-19...*

- *Gestion : Management et animation de l'équipe de réception et des étages, formation des nouveaux salariés, élaboration des plannings, recrutement des nouveaux salariés, contrôle des chambres, gestion et contrôle des factures, suivi de l'activité et analyse de la rentabilité, élaboration du budget annuel, gestion comptable quotidienne, suivi de l'état de rapprochement bancaire, réalisation et contrôle des commandes marchandises, inventaires biannuels...*

avr. 2016 / août 2016

#### Stage - Assistante Gouvernante

Hôtel Le Marivaux, Bruxelles, Belgique

oct. 2014 / août 2015

#### Gouvernante

Hôtel Le Vendôme, VENDOME

avr. 2013 / juil. 2013

#### Stage

Novotel AL BARSHA, DUBAI, Emirats Arabes Unis

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2015 / juin 2016

#### Licence Langues étrangères appliquées à l'Hôtellerie Internationale - BAC+3

Pôle universitaire de la Roche-Sur- Yon

sept. 2014 / juin 2015

#### Licence Sciences de la Gestion, Parcours Management (CNED), validation des UE Langues et Management - BAC+3

Faculté des Sciences de Montpellier

sept. 2012 / juin 2014

#### BTS Hôtellerie Restauration Option Mercatique et Gestion; Mise à Niveau - Prépa Hôtellerie - BAC+2

Lycée d'Hôtellerie et du Tourisme de Val de Loire de Blois

sept. 2010 / juin 2011

#### Baccalauréat STG option Communication et Gestion des ressources humaines - BAC

Lycée Ronsard de Vendôme

## **COMPETENCES**

---

Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Allemand**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Volley-ball, Voyages : New-York, Dubaï, Londres, Voyages : New-York, Dubaï, Londres ..., Musique