***** ******
14/12/1989 (34 ans)
Permis B

** *** ** ** ********
Saint-Denis (93200)
****
**********@*****.***

Superviseur tournant, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2013 / **déc. 2020**

Superviseur tournant
PROSODIE - ODIGO - CAPGEMINI à Issy-les- Moulineaux
Assister le serveur vocal interactif dans la compréhension des demandes de nos clients« Grands Comptes »
Traiter les appels de niveau 1 de l'accueil téléphonique
Remontées des incidents aux équipes techniques
Encadrement et formation des arrivants
Superviseur tournant

oct. 2012 / **déc. 2012**

Assistante Commerciale ADSL
Mobipel (Free) à Colombes
Réception d'appel entrant
Mise à jour dossier clients
Résolution des problèmes techniques ADSL
Remontées des incidents aux équipes techniques

mai 2011 / **août 2011**

Hôtesse passager
Aéroport Roissy Charles de Gaulle
Gérer le flux des passagers
Informez et orienter les passagers sur leurs vols
Vérifications des documents de voyages

/

Assistant Opérateur serveur vocal sénior
PROSODIE - ODIGO - CAPGEMINI à Issy-les- Moulineaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / **juin 2008**

Baccalauréat commerce - BAC
Pavillons sous-bois (93)

sept. 2005 / **juin 2006**

BEP Vente Action Marchande - Pavillons sousbois - BEP
(93)

COMPETENCES

serveur, pack office, ADSL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	
Arabe	Bilingue