



***** *****

Permis B

** ***** *****

Bédarrides (84370)

*.*****@****.*

Customer service, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 / mars 2024** **Gestionnaire ADV**
Bleu Vert
Gestion d'un portefeuille client
Saisie des commandes, intégration des devis, application des remises
Planification des enlèvements
Gestion des avoirs, retours, réclamations clients
Transmission des promotions
- avr. 2023 / déc. 2023** **Assistante ADV**
KP1
Gestion d'un portefeuille client
Saisie des commandes, intégration des devis, application des remises
Planification des enlèvements, appro fournisseurs
Gestion des avoirs, retours, réclamations clients
Transmission des promotions
- janv. 2020 / déc. 2023** Gail's macramé
Creation et vente de bijoux en macramé :
Fabrication et vente de bijoux en fil ciré et pierres naturelles
Creation et tenue d'un profils de vente Facebook, contact clientèle, SAV
- avr. 2018 / sept. 2020** **Customer service transport multimodal**
Geodis multimodal, Avignon (84)
Gestion d'un portefeuille clients grands comptes (Heineken, Unilever, Carrefour ..)
Réception des EDI, saisie des transports, attribution aux différentes exploitations (Fercam ou TCRR)
Suivi et gestion des aléas (retards trains, déraillements, problèmes d'exploitations..)
Bourse de frets, affrètements
Portails clients : litiges, retours de tournées, prises de rdv (transporeon, DLC planner, Neptune, Zenith, Transwide)
Élaboration de tableaux de bords, gestion des extra-coasts
- déc. 2017 / mars 2018** Dililog, Sorgues (84)
- mars 2013 / nov. 2015** **Customer service en industrie**
Protect Metaux d'Arenc, Marseille (13)
Gestion d'un portefeuille clients (Airbus hélicoptère et ses sous-traitants)
Suivi de la production en atelier, des aléas
Gestion des AOG (urgences)
Élaboration de tableaux de bords
Accueil, formation et suivi des nouveaux agents customers
- janv. 2009 /** **Customer service transport messagerie**
Sernam, St Egreve (38)
Gestion d'un portefeuille clients grands comptes (Head Tyrolia Sport, Revex, Rossignol, Fresenius vial ..)
Suivi des expéditions et enlèvements, proactif, gestion des avoirs
Litiges, constitution des dossiers, contacts assureurs, mise en règlement
Saisie des expéditions, standard téléphonique et accueil clients
Départ et retour chauffeurs
Gestion des stockages clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BTS assistante de gestion** - BAC+2

/ **Bac informatique de gestion** - BAC

COMPETENCES

As400, Lotus, Excel, Word, Outlook, Zenith

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Bijoux en micro-macramé, Beauté, Jardinage, Danse, salsa, bachata, rock