



notable du suivi qualité et de la satisfaction client.

Amélioration de la communication du personnel et de l'organisation de la gestion.

**sept. 1987 / déc. 2011**

**Responsable Agence**

Trans Chantenay \* Logistique, Transport, \* Nantes (44)

*Transports routiers par citernes liquides alimentaires en relation avec les fabricants et fournisseurs du secteur de l'alimentation animale et de l'industrie issue de la filière biodiesel*

*(pôle production animale et grande culture, pôle agro-alimentaire, pôle filières végétales*

*viticulture, distribution spécialisée.)*

*Direction d'exploitation, de gestions comptables, administratives et commerciales. En charge d'une*

*équipe de 25 chauffeurs*

*Résultats obtenus :*

*Chiffre d'affaires quadruplé, effectif triplé et progression du développement clients.*

*Mise en place du système qualité. Mise en place du site web et notable progression de la visibilité*

*nationale. Certification système Qualité.*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 1985

**Attestation capacité transports de marchandises loueur de véhicules industriels**

AFTRAL, Nantes

/

**Ex Membre de la commission Qualimat Transports France, représentant des transporteurs routiers**

/

**Attestation capacité transports de marchandises loueur de véhicules industriels - BAC+6 et plus**

INSEEC -PARIS

/

**Photographe agréé Google Street View / Visite virtuelle logiciels Kolor**

**COMPETENCES**

---

bases de données, Ciel compta, Google Street View, Suite Microsoft office, portail web

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**