



Nationalité Française
Marié
Permis Oui

Saint-Romain-de-Popey (69490)

*****@*****.***

Commerce de gros; Responsable ADV, vente et commercial bilingue italien, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2016 / juin 2022** **Responsable ADV**
Blacksun
- oct. 2010 / nov. 2016** **Responsable ADV**
Scutum
- janv. 2004 / déc. 2009** **Commerce de gros; Responsable ADV, vente et commercial bilingue italien**
STAR AUTOMATION France
Développement CA du SAV
** Gestion commerciale (prospection, appel d'offre, suivi des opportunités et projets de vente, traitement des litiges, encadrement des agents commerciaux et techniciens)*
** Gestion de l'Administration des ventes (devis, traitement commandes, suivi logistique, gestion des stocks et approvisionnements)*
** Gestion recouvrement des créances*
** Interface et coordination entre les services techniques, production, commercial, comptabilité et la direction générale basés en Italie*
- janv. 2000 / déc. 2003** **Responsable commerciale; Superviseur centrale des réservations internationales**
BUDGET RENT A CAR
Management d'une équipe de 12 personnes secteur italien
** Gestion commerciale des grands comptes et particuliers*
** Gestion des offres promotionnelles*
** Prise en charge et suivi de la flotte automobile*
** Traitement et suivi des comptes litigieux*
- janv. 1996 / janv. 2000** **Directrice et gérante du magasin**
FABIO'S
Management d'une équipe de 3 personnes
** Conception de l'architecture intérieure*
** Gestion complète de la politique commerciale*
** Administration des ventes (gestion des stocks et approvisionnement)*
** Gestion du processus d'achats (relation avec les fournisseurs)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Bac littéraire - BAC+2**
Choisy le Roi / BTS Commerce International à Joinville le Pont
- / **Brevet Premier secours civique PSC1; Stage**
- / **Stage import/export à l'international**
Sté SIMA - Production marbrière (Italie)
- / **Stage import/export en transport aérien et douane; Vérification**

COMPETENCES

Microsoft office, Internet/Intranet, Maestro, BMS, Lotus Notes, Euro system Freeway 5.5

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Italien	Bilingue