



**** *

Permis A (Moto)

** ** *

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)

*****@*****.***

Assistant Customer Service, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2010 /

Assistant Customer Service

Gefco Overseas Roissy

* Orienté service clients/agents - Gestion des expéditions import/export - Suivi des commandes et cotations

* Positionnement technico-commercial - visites clientèle

* Force de proposition sur les SOP et l'encadrement juridique des prestations offertes

* Organisation des transports tous modes et toutes destinations

avr. 2009 / nov. 2009

Assistant Import/Export

* Poste polyvalent consacré à l'organisation des transports & livraisons en maritime & aérien

mars 2008 / sept. 2008

Assistant Export Aérien

Schenker France S.A

* Exportation de produits de luxe vers Zone monde (Noram, Sudam, Inde, Moyen-Orient, Asie...)

* Taxation LTA / Groupage aériens / Facturation

août 2007 / nov. 2007

Assistant Export Aérien

Dept. "Oil & Gas"

: Approvisionnement de plateformes pétrolières offshore (mat. de forage, p. détachées, équip.

du personnel) depuis Europe du Nord, Asie du sud-est vers Zone Afrique. Trafics en triangulaire

* ADV & suivi de commande / Facturation / Animation de l'interface EDI Tracking-Tracing

mai 2007 / juil. 2007

Assistant Export Maritime; General cargo / Produits frais

Jet Air

Service 3 mois

* Transport conteneurisé (TC complet/groupage)

* General cargo / Produits frais / Effets Personnels... sur zones Amérique du Nord, Mexique & Asie du Sud-est

févr. 2007 / avr. 2007

Assistant Import Maritime

Service Cosmétique/Luxe

déc. 2005 / janv. 2007

Assistant Import Aérien

ABX Logistics

* Plateforme Hub à CDG. Importation de marchandises (General cargo) provenance monde

avr. 2005 / sept. 2005

Assistant Import/Export

AGS Déménagement Int

* Import d'Effets Personnels toutes provenances. Service « Door to Door » Export de véhicules vers les DOM-TOM

janv. 2003 / déc. 2004

Chargé d'Assistance Mondial

Assistance France

janv. 2001 / déc. 2002	Réceptionniste Bastille & Hôtel du Midi <i>Pavillon</i>
janv. 1999 / déc. 2000	Surveillant des écoles Mairie de Paris
janv. 1998 /	Agent spécialisé d'émission France 2 Ellipse Programme

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juil. 2005	CESCI (Centre d'Etudes du Commerce International) Paris 10ème
sept. 1997 / juil. 2004	Université La Sorbonne Paris IV Paris 5ème
/	Formation intensive Assistant Export homologuée niveau III (équivalent BTS Commerce International) - BAC+2
/	Licence de Langues Etrangères (niveau), anglais et DEUG anglais; Niveau DEUG espagnol - BAC+3

COMPETENCES

EX, T1, POD, Credoc, Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, Lotus Notes, Internet, Amadeus, Siebel, NSI, AS400, EDI Tracking-Tracing, Hub

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Allemand	Elémentaire