



**** *

Permis A (Moto)

** ** *

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)

*****@*****.***

Assistant Customer Service, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2010 /

Assistant Customer Service

Gefco Overseas Roissy

* *Orienté service clients/agents - Gestion des expéditions import/export - Suivi des commandes et cotations*

* *Positionnement technico-commercial - visites clientèle*

* *Force de proposition sur les SOP et l'encadrement juridique des prestations offertes*

* *Organisation des transports tous modes et toutes destinations*

avr. 2009 / nov. 2009

Assistant Import/Export

* *Poste polyvalent consacré à l'organisation des transports & livraisons en maritime & aérien*

mars 2008 / sept. 2008

Assistant Export Aérien

Schenker France S.A

* *Exportation de produits de luxe vers Zone monde (Noram, Sudam, Inde, Moyen-Orient, Asie...)*

* *Taxation LTA / Groupage aériens / Facturation*

août 2007 / nov. 2007

Assistant Export Aérien

Dept. "Oil & Gas"

: *Approvisionnement de plateformes pétrolières offshore (mat. de forage, p. détachées, équip.*

du personnel) depuis Europe du Nord, Asie du sud-est vers Zone Afrique. Trafics en triangulaire

* *ADV & suivi de commande / Facturation / Animation de l'interface EDI Tracking-Tracing*

mai 2007 / juil. 2007

Assistant Export Maritime; General cargo / Produits frais

Jet Air

Service 3 mois

* *Transport conteneurisé (TC complet/groupage)*

* *General cargo / Produits frais / Effets Personnels... sur zones Amérique du Nord, Mexique & Asie du Sud-est*

févr. 2007 / avr. 2007

Assistant Import Maritime

Service Cosmétique/Luxe

déc. 2005 / janv. 2007

Assistant Import Aérien

ABX Logistics

* *Plateforme Hub à CDG. Importation de marchandises (General cargo) provenance monde*

avr. 2005 / sept. 2005

Assistant Import/Export

AGS Déménagement Int

* *Import d'Effets Personnels toutes provenances. Service « Door to Door » Export de véhicules vers les DOM-TOM*

janv. 2003 / déc. 2004

Chargé d'Assistance Mondial

Assistance France

- janv. 2001 / déc. 2002** **Réceptionniste**
Bastille & Hôtel du Midi
Pavillon
- janv. 1999 / déc. 2000** **Surveillant des écoles**
Mairie de Paris
- janv. 1998 /** **Agent spécialisé d'émission France 2**
Ellipse Programme

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2004 / juil. 2005** CESCO (Centre d'Etudes du Commerce International) Paris 10ème
- sept. 1997 / juil. 2004** Université La Sorbonne Paris IV Paris 5ème
- / **Formation intensive Assistant Export homologuée niveau III (équivalent BTS Commerce International) - BAC+2**
- / **Licence de Langues Etrangères (niveau), anglais et DEUG anglais; Niveau DEUG espagnol - BAC+3**

COMPETENCES

EX, T1, POD, Credoc, Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, Lotus Notes, Internet, Amadeus, Siebel, NSI, AS400, EDI Tracking-Tracing, Hub

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Professionnel |
| Allemand | Elémentaire |