



Permis B

* *****

Créteil (94000)

*****@*****. **

Responsable Service Client , Confirmé, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 /

Responsable Service Client

SAPIC, Vincennes, France

**Etre le support de notre clientèle de laboratoires pharmaceutiques français (élaboration de devis, suivi des commandes et des réclamations,...) en liaison permanente avec les services clients de notre marque allemande Bausch+Ströbel et de notre marque suisse Wilco.*

**Management d'une équipe de 3 personnes*

sept. 2017 /

Gestionnaire opérationnelle dans le fret ferroviaire

DB GARGO, Paris, France

S'assurer en temps réel et à j+6 de la bonne réalisation du plan de transport ferroviaire sur l'axe atlantique (d'Irun en Espagne à Sarrebrück en Allemagne)

sept. 2016 / sept. 2017

Assistante Export Trilingue Anglais Allemand

ROBOT COUPE, Vincennes, France

juin 2015 / août 2016

Assistante logistique Import Export

Essilor, Créteil, France

nov. 2012 / mai 2015

Assistante commerciale France et Export

AMCOR FLEXIBLES, SaintMaurdesFossés, France

pharmaceutique et agroalimentaire)

** Saisie et suivi des créations des codes clients pour impression*

** Suivi des commandes Clients en France et à l'export (crédocs ou remises documentaires sur l'Algérie)*

** Reporting hebdomadaire des commandes en cours avec les clients (confcall, tableaux*

sous Excel, présentations Powerpoint, etc...)

** Demande des prévisions de commandes aux clients pour commander les supports correspondants et prévoir la capacité machine*

mars 2012 / sept. 2012

Assistante commerciale Service Clients

GUILBERT EXPRESS, FontenaysousBois, France

nov. 2011 / mars 2012

Assistante commerciale bilingue Anglais

ADM PROMOTION, Bonneuil/Marne, France

mai 2010 / nov. 2010

Assistante logistique Anglais Allemand

NORMA France, La Queue en Brie, France

janv. 2010 / avr. 2010

Assistante commerciale Anglais Allemand

BIO SPRINGER, MaisonsAlfort, France

sept. 2008 / mars 2012

Commercial

CV référence 389865 généré par Jobtransport le 16/07/2022

Missions :

- * Gestion des commandes clients basés en France, Allemagne, Autriche, Suisse, ou sur le continent américain via SAP
- * Reporting téléphonique hebdomadaire avec les clients export
- * Expédition et Facturation des commandes clients export et envoi des documents commerciaux
- * Suivi des réclamations clients en liaison avec le Service AprèsVente
- * Développement et proposition de produits promotionnels via Powerpoint
- * Suivi des commandes fournisseurs basés en Allemagne, Tchéquie, Portugal, Italie ou Chine.
- * Gestion du stock
- * Information Service commercial sur disponibilité produit
- * Demande de devis et recherche de fournisseurs en Europe
- * Contrôle des prix fournisseurs

sept. 2008 / janv. 2010 Approvisionneur puis Chargée de Clientèle bilingue Anglais
Créteil, France ESSILOR

janv. 2005 / déc. 2008 Responsable Transit Export
GRAVELEAU, Groupe DACHSER, Choisy le Roi, France

- * Gestion des expéditions route du client l'Oréal sur la Scandinavie, le Portugal et les Pays de l'Est
- * Recherche de partenaires transport qui se conforment au cahier des charges de l'Oréal
- * Négociation tarifaire avec les partenaires transport
- * Elaboration bihebdomadaire du plan de chargement des palettes l'Oréal (groupage ou camions directs)
- * Entretien des relations commerciales avec l'Oréal
- * Règlement des litiges avec l'Oréal
- * Management d'une équipe de 2 personnes

août 2004 / sept. 2004 Agent de transit
SDV Groupe BOLLORE, Paris 18ème, France

maritime
(Réservation du fret auprès de l'agence maritime) et aérien (réservation du fret sur le vol et rédaction des documents de transport)

juil. 2000 / juil. 2004 Responsable commerciale de la délégation
TRANSCAP S.D.V., Groupe BOLLORE, Douala, Cameroun

- * Prospection et suivi de clientèle en fret maritime (groupage, conteneurs complets, personnalisés) et aérien (groupage) à l'import sur Douala
- * Calcul des prix de transport
- * Relance Clients
- * Organisation et Suivi des expéditions clients en relation avec les agences SDV françaises

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1998 Maîtrise de Sciences et Techniques de Commerce Extérieur BAC+4 - BAC+4
Université La Sorbonne Paris 1

/ juin 1996 Examen d'Allemand Commercial
chambre francoallemande de Commerce et d'Industrie

/ juin 1995 Diplôme d'Université Etudes Européennes option : réussir sur les marchés extérieurs BAC+6 et plus - BAC+6 et plus
Université Paris 8; Ecole Nationale de Commerce

/ juin 1994 B.T.S.Commerce International BAC+2 - BAC+2
Lycée Maurice Ravel, Paris

COMPETENCES

DB, ROBOT COUPE, Excel, présentations Powerpoint, SAP, Pack Office, Access, Oracle, Navision, AS400, CEGID

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Danse Jazz et Zumba