***** ******
Nationalité Française
Concubinage
Permis B

* ********** ** ***** *****
Heyrieux (38540)
****
**********@*****.***

Responsable Transport / Supply Chain, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 / aujourd'hui — **Responsable Commerciale Rhône Alpes Auvergne**
CEVA LOGISTICS Lyon 69
Vente de prestations Air – Mer / Import – Export
Réalisation des offres / Signature contrats
Synergie des différents services logistiques
Détection des opportunités de croissance
Organisation du transport (Affrètement AIR / MER / ROUTE /RAIL)
Négociation achats auprès des agents et compagnies AIR/MER
Stratégie Supply Chain

juin 2020 / mai 2017 — **Chargée de clientèle Grands Comptes / Pilotage des flux & Gestion de la Supply Cjain**
KEM ONE (ex ARKEMA) St Fons 69
Développement et fidélisation du portefeuille clients
Négociation des prix de ventes et contrats
Suivi, reporting et analyse des chiffres
Gestion des encours, traitement des réclamations
Gestion des prévisions de ventes, programmation de la production M+3.
Coordination et synchronisation de la Supply Chain

avr. 2011 / juil. 2013 — **Management équipe commerciale / Gestion portefeuille**
UPS SCS
Gestion d'une équipe de 8 personnes :
Accompagnement et pilotage des objectifs
Procédures de gestion interne :
Recrutement et formation des nouveaux entrants, évaluation, entretien individuel et collectif.
Prospection et conquête de nouveaux clients
Réalisation des offres commerciales
Négociation tarifs auprès des agents et compagnies aériennes
Gestion opérationnelle des dossiers : interface opérations/commerces
Alimentation du CRM

mai 2010 / févr. 2011 — **Fille au pair**
Sydney NSW, Australie
Séjour linguistique, intégration nouvelle culture / Prise en charge d'une enfant de 4 ans

août 2006 / mai 2010 — **Gestionnaire ADV Export**
NUM RS, Cergy (95)
Gestion et développement d'un portefeuille clients (8 MILLONS) :
**Rôle d'interface entre clients et fournisseurs*
**Traitement des demandes de prix*
**Achats/sourcing fournisseurs*
**Négociation de devis, élaboration et suivi offres clients (relances, reporting),*
**Prise et suivi des commandes (clients/fournisseurs), organisation des expéditions (choix des transporteurs et transitaires),*
**Réalisation des factures et avoirs, traitement et résolution des litiges clients/fournisseurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2006 / juil. 2008	**BTS MUC (Management des Unités Commerciales)** - BAC+2 ICA Formation, Cergy (95)
sept. 2004 / juil. 2006	**Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires (Action Communication Commerciale)** - BAC Lycée Alfred Kastler, Cergy (95)

COMPETENCES

Pack Office, Internet, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyages, sport collectif