



**** **

12/07/1983 (40 ans)
Permis B

** ** . ***** *****

Tremblay-en-France (93290)

*****@*****.**

Airfreight Customer Services, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2017 /** OPS export
**préparation des dossiers (ouvrir les dossiers /taxer les LTA /faire des résa auprès des compagnies aériennes) facturation/ vérification & validation des factures fournisseurs.*
- janv. 2016 / oct. 2017** **Customer services en aérien export**
Panalpina Roissy
**préparation des dossiers (ouvrir les dossiers /taxer les LTA / communiquer faire des résa auprès des compagnies aériennes) facturation*
- oct. 2015 / déc. 2015** **Gateway Air Import**
**Ouvrir des dossiers import, support agent pour préparer les dossiers douane et livraison des marchandises chez les clients.*
- oct. 2013 /** **Customer**
Panalpina Vietnam
**préparation des dossiers (ouvrir les dossiers /taxer les LTA /faire des résa auprès des compagnies aériennes) facturation/ vérification & validation des factures fournisseurs.*
- juil. 2013 / sept. 2013** **Sales Executive**
Panalpina Vietnam
- nov. 2011 / avr. 2013** **Customer services**
Panalpina Lille
**préparation des dossiers (ouvrir les dossiers /taxer les LTA /faire des résa auprès des compagnies aériennes) facturation/ vérification & validation des factures fournisseurs.*
- nov. 2010 / oct. 2011** **Customer services en maritime et aérien import**
Panalpina Lille
**préparation des dossiers (ouvrir les dossiers /prises de RDV avec les clients pour organiser le transport/ établir les dossiers douane pour le dédouanement) Gestionnaire logistique (Gérer les entrées et sorties des stocks magasin pour le compte de Global Keratine)*
- mars 2010 / oct. 2010** **Assistante administrative**
Panalpina à Lille
**facturation des dossiers import/export maritime & dossiers import aérien
* vérification & validation des factures fournisseurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Certificat IATA (DGR) valable jusqu'en mai 2018**
- / juin 2014** **Certificat IATA (DGR) valable jusqu'en octobre 2016**
- / juin 2012** **Formation sureté C03 valable jusqu'à fin 2013**

/ juin 2011	Certificat IATA (DGR) valable jusqu'en septembre 2013
sept. 2009 / juin 2010	Assistante commerciale import/export bilingue de niveau III (Équivalent BTS CI) - BAC+2
sept. 2005 / juin 2006	Bac+2 en économie et gestion - BAC+2 l'UPJV d'Amiens
sept. 2002 / juin 2003	Bac S option physique/chimie - BAC Delambre d'Amiens

COMPETENCES

pack offices, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Vietnamien	Bilingue