



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

marié, 3 enfants

\*\* \*\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

Nancy (54000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Directeur des opérations, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2019 /

#### Directeur des opérations

KOESIO Grand est - Lorraine Repro

\* *Manager les services et Piloter les processus opérationnels : relation client, logistique, technique, administratif*

\* *Accompagner le changement dans le cadre de la fusion avec l'entreprise BUROLOR (Groupe Kodan)*

\* *Assurer la rentabilité de l'activité, optimiser les charges tout en garantissant la satisfaction clients*

\* *Déployer en région les projets du Groupe : système d'information, centrale d'achat, seconde vie des équipements*

oct. 2018 / août 2019

#### Chef d'agences Lorraine

ELIOR Services

\* *Relation client : respecter les engagements contractuels, fidéliser les clients et développer le CA*

\* *Gestion financière : définir le budget, analyser le résultat d'exploitation et assurer la rentabilité des agences*

\* *Manager les équipes opérationnelles et administratives (20 personnes)*

juin 2018 / oct. 2018

#### Responsable des Opérations Alsace

LINDE Homecare France

\* *Manager les équipes opérationnelles de l'agence (10 personnes)*

\* *Piloter l'exploitation*

\* *Chef de Projets en lien avec la Direction nationale des opérations*

mai 2012 / févr. 2018

#### Directeur Technique et Logistique, Directeur Activité Respiratoire

\* *Stratégie - Comité de Direction : analyser le marché et son environnement afin de définir les projets stratégiques*

\* *Préparer les équipes et l'organisation à un regroupement dans le cadre d'une croissance externe*

\* *Développement de la télémédecine dans le suivi à distance du traitement de 8300 patients apnéiques*

\* *Lancement d'une prestation d'Activités Physiques adaptées*

\* *Regroupement des services de planification sur un site unique*

\* *Manager les équipes : 100 personnes - cadres, techniciens, livreurs, paramédicaux, magasiniers*

\* *Piloter la chaîne logistique : approvisionnement, gestion des stocks, livraisons et SAV*

janv. 2006 / déc. 2012

#### Responsable Biomédical, Responsable Pôle Technique et Biomédical

ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

\* *Regrouper en pôle et diriger les services en charge de la maîtrise des bâtiments et des équipements*

\* *Participer à l'évolution de l'ERP au plan national et déployer sur les sites le module maintenance SAP PM*

janv. 2003 / janv. 2006

#### Responsable Biothèque et Contrôle Qualité

ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

\* Obtenir la Certification ISO 9001 de l'activité biothèque

\* Réaliser le transfert du laboratoire de contrôle qualité de Metz à Nancy

**janv. 1996 / déc. 2012**    ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

**janv. 1996 / déc. 2006**    **Ingénieur Biomédical, Responsable Service Technique**

ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

\* Installer les automates, administrer le logiciel et accompagner le changement auprès des équipes

\* Définir la Politique de maintenance interne et externe - négociation des contrats

\* Conduire les opérations dans la rénovation des infrastructures et mise en conformité des sites

**juin 1994 / sept. 1994**    **Ingénieur de Recherche**  
CENTRE DE RECHERCHE EN AUTOMATIQUE DE NANCY

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**juin 2017 / mars 2018**    **Manager Dirigeant; Master en cours enregistrement RNCP Programme de management visant à porter et déployer un projet d'équipe, de BU ou d'entreprise** - BAC+4  
ICN Business School, Nancy

**/ juin 1994**    **DEA en Production Automatisée** - BAC+3  
Université de Lorraine

**/ juin 1993**    **Maitrise Sciences et Technique en Automatique** - BAC+4

**/ juin 1991**    **DEUG A Sciences Pour l'Ingénieur** - BAC+2

## COMPETENCES

---

ERP, SAP PM, contrôle qualité, SAP, OPTI-TIME, ISADOM, Office, World, 210 H

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                      Bilingue  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyages, Golf