



***** *****

20/12/1993 (30 ans)

*** ***** ** *****

Romans-sur-Isère (26100)

***** _ *****

*****@*****.***

Responsable de dépôt multi-clients, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

Responsable de dépôt multi-clients

Vir Transport / Corbas, France

* Organiser et gérer l'activité d'un entrepôt multi-clients de 10000 mètres carrés et de 20 quais.

* Relation et satisfaction clients ainsi que gestion des litiges.

* Encadrement et management d'une équipe de 15

manutentionnaires/caristes : Gestion du planning, debriefings réguliers, veiller au respect des consignes de sécurité liées à la manutention des charges et au transport de marchandises.

* Optimisation des moyens matériels et humains propres au dépôt en rapport avec les fluctuations de l'activité de livraison aux particuliers. Et veiller à la productivité du service.

* Suivi qualitatif des prestations de réception, contrôle, stockage et inventaire et mise en place de KPI.

* Encadrement des chargements et déchargements des conducteurs à quai avec contrôle des documents de transport en lien avec l'exploitation.

* Contrôler des enregistrements des données alphanumériques, numériques ou comptables à l'aide des outils informatiques Mroad et Sage.

sept. 2020 / nov. 2020

Responsable camionnage

URBY / St Priest, France

* Participation au développement d'une société en plein essor : Livraison en VL « verte » dans toute la métropole Lyonnaise.

* Management d'une quinzaine de conducteurs et de manutentionnaires.

* Opérations logistiques sur les quais en collaboration avec les agents de quai et les réceptionnaires.

* Gestion des plannings et des tournées de messagerie en prenant en compte les priorités et les urgences.

* Mise en place d'actions correctives (Points quotidiens, documents supplémentaires... etc.) sur la qualité de prestation.

* Analyse et gestion des réclamations, litiges clients et des souffrances

* Relation client : Prise de RDV de livraison BtoB / BtoC

janv. 2020 / sept. 2020

Planificateur / Exploitant Transport

Auchan et Mapa spontex ID Logistics / St Priest, France

* Recherches et négociations de solutions transports auprès d'une vingtaine de prestataires transports

* Planifier les flux transports et organiser les tournées de livraison en fonction des impératifs ADV

* Tracking des camions en chargement et en livraison

* Garant de la relation client et prestataires de transport

* Gestion des litiges et organisation des retours de marchandises

* Elaboration de reportings et KPI (taux de refus, taux de « plantage », analyses des transports)

mars 2019 / juin 2019

Aldi / Oytier-Saint-Oblas, France

avr. 2017 / août 2017

Stagiaire polyvalent chargé de l'organisation des livraisons

Rhône-Alpes Services Logistiques / Lyon, France

nov. 2016 / mars 2017

Inventoriste / Assistant responsable inventaire

Ivalis France / Lyon, France

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2019** **Master 1 et 2 Economie de l'Environnement, de l'Energie et des Transports; Mention Transports et Logistique Industriel et Commercial; Connaissances ap - BAC+4**
Université Lumière Lyon 2
- sept. 2015 / juin 2016** **Licence Gestion Internationale et Logistique; Acquis : Finance, Gestion de stocks, droit des transports, Gestion des litiges et Ressources Humaines - BAC+3**
Université Littoral Côte d'Opale
- sept. 2012 / juin 2015** **Licence Appliquée en Comptabilité - BAC+3**
Institut Supérieur de Gestion de Tunis

COMPETENCES

Road PL / Teliway / Mroad WMS, Logistar /Data Warehouse System, SAGE, Power BI, Pack Office, 1, 2, 3 et 5, Mroad

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Italien	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue