



***** *****

08/01/1989 (35 ans)
Nationalité Algérienne
Marié
Permis catégorie A & B

***** *****

Paris (75000)

*****,******@*****,*

CHEF DE DEPARTEMENT QUALITE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

CHEF DE DEPARTEMENT QUALITE

l'Etablissement Public de Transport Urbain et Suburbain d'Alger « ETUSA »

- *Réaliser des enquêtes périodiques de satisfaction, d'en analyser les résultats et de les diffuser,*
- *Recueil, analyse et traitement des réclamations clients.*
- *Suivre les indicateurs de performance liés à la qualité.*
- *La conception des supports relatifs à l'information voyageurs en termes de contenu et de design.*

oct. 2018 / févr. 2021

ASSISTANT DE GESTION

l'Etablissement Public de Transport Urbain et Suburbain d'Alger « ETUSA »

- *Gestion des abris bus ;*
- *Gestion du personnel chargé de l'entretien et de la maintenance des abris bus (Planning, programmes, attachements ...) ;*
- *Chargé de l'information voyageurs statique (Affiches) et dynamique (Panneaux en leds).*

juil. 2015 / oct. 2018

CHARGE D'ETUDES COMMUNICATION ET COORDINATION

l'Autorité Organisatrice des Transports Urbains d'Alger « AOTU-A »

- *Participation à la réalisation de supports de communication ;*
- *Gestion des relations fournisseurs ;*
- *Gestion de la page Facebook de l'entreprise ;*

févr. 2015 / juin 2015

COMMERCIAL

Sarl GOPRINT

- *Prospection et commercialisation auprès des entreprises et des particuliers ;*
- *Gestion d'un portefeuille de clients ;*
- *Fidélisation des clients.*

mars 2014 / juil. 2014

ASSISTANT MANAGER

City Burger »

- *Gérer l'activité de la société et s'assurer que le client soit satisfait ;*
- *S'occuper du suivi administratif et commercial de la société ;*
- *Engager du personnel et les former aux procédures de la société ;*
- *Gestion des stocks (commandes auprès des fournisseurs, vérification des livraisons, ..) ;*
- *Effectuer le comptage des fonds de caisses.*

oct. 2013 / févr. 2014

SUPERVISEUR

City Burger »

- *Surveiller l'activité des équipes et vérifier l'application des procédures qualité, des règles de sécurité et d'hygiène ;*
- *Gestion des stocks (inventaires avant et après exploitation, ...) ;*
- *Gestion des caisses (évaluer les besoins en monnaie).*

mars 2013 / sept. 2013

AGENT POLYVALENT

City Burger »

- Vente de produits de large consommation ;
- Assurer le service des repas (burgers) dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité ;
- Assurer l'hygiène des locaux ;
- Accueillir les convives ;
- Présenter les mets de façon agréable.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012	Superviseur de chantier : - Approvisionnement de matériaux de construction et de finitions, câbles électriques, menuiseries, boiseries, PVC, plomberie
sept. 2007 / juin 2011	Licence en Sciences Commerciales, Spécialité : Marketing - BAC+3 Faculté des Sciences Commerciales et de Gestion de l'Université d'Alger
/ juin 2011	Stage pratique marketing d'un nouveau produit « Mobilis »
/ juin 2008	Opérateur sur machine d'emballage de produits surgelés « Simpex Afric »
/ juin 2007	Baccalauréat Série Sciences de la Nature et de la Vie - BAC

COMPETENCES

Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Analyse de données, ArcGis, Adobe Indesign, Excel, PowerPoint, Windows, Word, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Arabe	Courant