



Permis B

** ***** **

Courbevoie (92400)

*****@*****.*

HÔTESSE D'ACCUEIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2009 / janv. 2012 **HÔTESSE D'ACCUEIL**

Disneyland Paris

- Gestion de l'accueil physique et de l'accueil téléphonique.
- Renseignement et accompagnement des visiteurs.
- Préparation et contrôle des salles de réunions.
- Gestion du planning des salles de réunions

juin 2008 / févr. 2009 **SERVEUSE**

Haagen Dazs Champs Élysée

- Accueil et installation en salle d'une clientèle internationale.
- Prise de commande et service en table.
- Encaissement et gestion de mon service, jusqu'à relais auprès du manager.

juil. 2004 / sept. 2004

Foot Lockers

VENTE & TÉLÉMARKETING

Foot Lockers de 07/2004 à 09/2004 en intérim

Freedum Call Center de 09/2007 à 06/2008 en CDI

- Informer, rassurer et fidéliser la clientèle.
- Anticiper et répondre aux besoins de la cible grâce à un argumentaire de vente ciblé.
- Travailler en équipe pour un objectif commun, la satisfaction client et la rentabilité de l'entreprise.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2004**

L'Institut MERMOZ approuvé par la Direction Générale de l'Aviation Civile
Lycée Arthur Rimbaud

COMPETENCES

pack office, word, excel, power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français