



\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Eaubonne (95600)

\*\*\*\*\*

\*\*,\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*,\*\*

## AGENT D'EXPLOITATION TRANSPORT, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

#### Administratif

Mycelium Roulement - FRETIN

*Analyser les évolutions de performance achats et traduire les indicateurs chiffrés en langages achats pour favoriser la réflexion stratégique du responsable achats.*

*Recherches et sélection des fournisseurs*

*Négociation des conditions d'achat (qualité, prix, livraison) et établissement des contrats*

*Piloter les prévisions des ventes*

*Veiller au bon déroulement des processus logistiques et à l'évolution des flux/stocks marchandises.*

*Suivre les plannings achats d'un point de vue administratif*

août 2015 / mai 2016

#### AGENT D'EXPLOITATION TRANSPORT

DHL - NANTERRE

*Rédiger devis et offres de prestations*

*Enregistrer les commandes de transport*

*Affecter les tournées au conducteurs*

*Coordonner l'organisation des transports en fonction de leur mode.08/2015 - 05/2016  
07/2016 - 10/2021*

*Garantir le respect des procédures (administratives et réglementaires) liées à l'export de marchandises*

*Constituer les dossiers de transport et transmettre les éléments de facturation et / ou litiges aux services concernés*

*. Suivre et compiler les éléments de satisfaction clients*

/

#### ASSISTANT SERVICE CLIENT

GLS FRANCE - ROISSY EN FRANCE

*Élaborer les préventifs et effectuer des remontées d'informations. Veillez à ce que les demandes spéciales soient prises en compte afin de garantir la satisfaction du clients*

*Coordonner avec les différentes équipes internes telles que le service de la logistique et commercial pour garantir que les demandes des clients sont traités de manière efficace et en temps voulu.*

*Suivre les expéditions et les livraisons pour s'assurer qu'elles sont effectuées conformément aux délais convenus, en communiquant avec les clients pour les tenir informés de l'avancement de leurs commandes.*

*Résoudre les problèmes de service à la clientèle, tels que les retards, les pertes ou les dommages de marchandises, en travaillant avec les équipes appropriées pour trouver des solutions et en assurant la satisfaction.*

*Traiter les demandes administratives (envoi de bons émargés, saisies des demandes d'enlèvements et les informations relatives aux traitements des réclamations).*

*Répondre aux appels et traiter les demandes du client par mail et téléphone.*

*Ouvertures des réclamations et envoi des numéros litiges aux chargeurs dans les délais.*

*Formation des nouveaux collaborateurs sur les procédures de livraison transports*

/

#### Assistant logistique

PARISNORDIS - PANTIN

*Assistance administrative : rédaction d'e-mails, courriers et autres documents, organisation et classement des dossiers.*

*Gestions des réceptions et expéditions de marchandises*

*Supervision de la chaîne de préparation et conditionnement  
Recherche de fournisseurs (transporteurs...)  
Gestion des stocks, mise en place et supervision d'inventaires  
Coordination des opérations de chargement et déchargement des produits  
tout en assurant la sécurité des marchandises.  
Coordination des activités clients en gérant et en transmettant  
notamment la facturation et les bons de livraisons.  
Prise en charge des demandes clients au téléphone.  
Recherche permanente d'optimisation du processus  
. Compte rendu au responsable logistique*

/

### **Acheteur approvisionneur**

Mycelium Roulement - FRETIN

*Élaboration d'une stratégie d'achats s'inscrivant dans le projet de développement de l'entreprise.*

*Optimiser les coûts de stockage (quantité à commander par références, en fonction des délais d'approvisionnement par fournisseurs, de la saisonnalité ...)*

*Passer les commandes et suivre les livraisons*

*Relancer et suivre les commandes*

*Mettre à jour en permanence la base de données fournisseurs en intégrant les nouvelles données du marché*

*Identifier, grâce à des recherches spécifiques (forums achats, places de marché...) les risques fournisseurs potentiels*

*Gérer les flux de marchandises (suivre et calculer les volumes d'achats nécessaires selon les évolutions des niveaux de stocks)*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ sept. 2023

**MASTERE SPECIALISE MANAGER DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE ET ACHAT (Certifié RNCP Niveau 7) - BAC+4**  
SKEMA BUSINESS SCHOOL - PARIS

sept. 2021 / juin 2022

**MASTERE MANAGER TRANSPORT LOGISTIQUE (Certifié RNCP niveau 6) - BAC+4**  
ECOLE SUPERIEUR DES TRANSPORTS - Paris

sept. 2012 / juin 2014

**BTS MUC (Management des Unités Commerciales) - BAC+2**  
GROUPE CRESPA - LYON

## **COMPETENCES**

---

SAP, base de données, excel, powerpoint, word, Microsoft office, power bi

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Activités associatives, Secouriste, Lecture