



***** *****

07/07/1982 (41 ans)
Nationalité FRANCAISE
Célibataire
Permis B

** ***** *****

Le Havre (76050 CEDEX)

*,*****@*****,**

AGENT LOGISTIQUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 1920 / aujourd'hui** **Agent sillons**
NAVILAND CARGO LE HAVRE
Suivre les sillons ferroviaires à 3 semaines. Les commander et les supprimer dans les outils SNCF Réseau selon le plan de transport et ses adaptations ; avec pour objectif de résoudre les problèmes de circulations en pré opérationnel
- oct. 2020 / nov. 2020** **Coordinateur export service booking**
HAPAG LLOYD LE HAVRE
Gérer et suivre les réservations des clients pour leurs pré transports et places à bord des navires, selon leurs contrats, les allocations disponibles et le type de marchandise
- juil. 2019 / juin 2020** **Responsable Adjoint de magasin**
LAND AND MONKEYS Paris
Manager l'équipe de vente de la boulangerie-pâtisserie, gérer la caisse, passer les commandes fournisseurs et être le relais entre les clients, la vente et la production. Présentation de la marque et de ses produits aux professionnels du secteur lors du salon EURO PAIN 2020
- nov. 2017 / sept. 2018** **Service Consignation navire**
ARMATEUR CMA CGM LE HAVRE
Garantir un suivi 24h/24 du navire et des opérations de manutention (service d'astreinte). Centraliser les informations et coordonner les acteurs portuaires
- févr. 2014 / oct. 2017** **Service client : Agent Documentation Export Orient puis USA**
ARMATEUR CMA CGM LE HAVRE
Rédiger les connaissements et gérer les amendements clients en relation avec l'Agent à destination. Améliorer l'expérience client et gérer les conflits. Participation au projet zéro papier et mutualisation des tâches pour la simplification des postes
- oct. 2007 / janv. 2014** **Service Maintenance and Repair pour la France et l'Afrique**
Optimiser la gestion des conteneurs endommagés. Expertiser les conteneurs et auditer les dépôts. Gérer les contentieux avec le service juridique
- janv. 2005 / déc. 2007** **CONSIGNATAIRE**
CONSIGNATAIRE U.M.A. LE HAVRE
Superviser les dépôts avec les procédures armateur. Analyser les rapports d'expertise. Définir les tiers responsables des dommages
- janv. 2004 / sept. 2004** **Assistant logistique**
CONSIGNATAIRE CURRIE LE HAVRE
*Préparer et mettre à disposition les conteneurs sur parc en France
Equilibrer les stocks de conteneurs et veiller à leur rotation rapide (FIFO)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2019 / juin 2019** **C.A.P. de pâtissier et diplômé - CAP**
l'Institut de la Boulangerie Pâtisserie (I.N.B.P.) à Rouen

sept. 2002 / juin 2004 **Diplômé de l'Institut des transports internationaux et des ports**
ITIP du Havre

sept. 2001 / juin 2002 **Baccalauréat Professionnel Services (accueil, assistance, conseils) - BAC**
Lycée Françoise de Grâce au Havre

COMPETENCES

Connaissance du milieu portuaire
Connaissance du milieu ferroviaire
Gérer des stocks et des dépôts
Négocier avec les fournisseurs
Conseiller et orienter la clientèle
Manager une équipe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Bénévole et adhérent pour l'association L214
Cuisine végétale
Jeux de société