



***** ****

Permis B

*** ***** ** ***** *****

Chélieu (38730)

*****.******@*****.**

RESPONSABLE D'EXPLOITATION / CAMIONNAGE Management Relation clients Facturation Gestion Sous-traitance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2018 / aujourd'hui** **Exploitant transport**
Tps Guy Casset - entre deux guiers
Gestion du planning de 8 chauffeurs en regional
- janv. 2017 / déc. 2018** **Responsable d'exploitation**
ATS EXPRESS - Vénissieux (69)
- 8 chauffeurs : préparation et suivi de leur activité (4 TNT et 4 relais colis)
** Gestion de l'activité Relais Colis (100 arrivages/jour : prise de RDV et SAV)*
- janv. 2014 / déc. 2017** **Responsable camionnage**
TNT EXPRESS NATIONAL - Saint Quentin Fallavier (38) / Pierre-Bénite (69)
- 15 sous-traitants réguliers : suivi et analyse de la qualité et des coûts. - Validation de la facturation 300 K€.
** Planification et suivi de l'activité des 5 chauffeurs (3 salariés et 2 intérimaires).*
- 5 techniciens comptoir et un superviseur : fixation des objectifs hebdo et annuels (entretiens individuels) et analyse des résultats en lien avec le superviseur.
** Reporting hebdomadaire des résultats par mail ou conférence téléphonique au directeur régional.*
- janv. 2007 / janv. 2014** **Responsable comptoir**
TNT EXPRESS NATIONAL - Saint Quentin Fallavier (38) / Pierre-Bénite (69)
** Manager l'équipe de 5 personnes en charge de l'accueil physique et téléphonique des clients, du suivi de l'activité des 60 tournées (livraisons et ramassages) et du SAV.*
** Reporting hebdo au responsable du site et lors des réunions d'encadrement.*
- janv. 2004 / janv. 2007** **Contrôleur qualité**
PUD
** Contrôle qualité chauffeurs salariés et sous-traitants, respect des procédures, saisie des points facturation.*
** Reporting au responsable du site.*
- janv. 2002 / janv. 2004** **Agent d'exploitation / Technicien comptoir SAV**
TNT EXPRESS NATIONAL - Saint Quentin Fallavier (38) / Pierre-Bénite (69)
** Suivi du chargement et de la ponctualité des 15 axes poids lourds, contrôle qualité (tri et chargement palettes)*
** Accueil, réclamations clients, suivi de l'activité des 60 chauffeurs.*
- janv. 2001 / janv. 2017** TNT EXPRESS NATIONAL - Saint Quentin Fallavier (38) / Pierre-Bénite (69)
- janv. 2001 / janv. 2002** **Conseiller clients en centre d'appels**
TNT EXPRESS NATIONAL - Saint Quentin Fallavier (38) / Pierre-Bénite (69)
** Renseignements et réclamations clients.*
** Formation des nouveaux arrivants.*
- janv. 1999 / déc. 2000** **Chargé de clientèle**
Laviolette Financement (groupe CIC) - Corbas (69)

