



Union libre

Saint-Armou (64160)

*****@*****.*****

Exploitant transport, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2005 /

Agent d'exploitation

PERGUILHEM - Lacq (64)

- 1- *Elaboration des plannings et management des chauffeurs (jusqu'à 30 p.)*
- 2- *Relation clients : réception des commandes, informations sur les tournées, relance et visite pour augmenter les commandes*
- 3- *Gestion des congés et des heures chauffeurs*
- 4- *Relations avec l'atelier mécanique pour mise aux normes des véhicules*
- 5- *Organisation des interventions et gestion des contacts lors d'incidents imprévus (pannes, retards, accidents)*
- 6- *Suivi administratif (facturation,...)*
- 7- *Suivi base de données véhicules (dates réglementaires.....)*
- 8- *Interlocutrice QSE et assurance*

janv. 2003 / nov. 2005

Agent d'exploitation

SAMAT - Lacq (64)

- 1- *Elaboration des plannings et management des chauffeurs (jusqu'à 40 p.)*
 - 2- *Relation clients : réception des commandes, informations sur les tournées, relance et visite pour augmenter les commandes*
 - 3- *Recherche de fret pour retour (bourses + relations agences).*
 - 4- *Gestion des congés et des heures chauffeurs*
 - 5- *Relations avec l'atelier mécanique pour mise aux normes des véhicules*
 - 6- *Organisation des interventions et gestion des contacts lors d'incidents imprévus (pannes, retards, accidents)*
 - 7- *Mise à jour des réglementations européennes*
 - 8- *Suivi administratif (facturation,...)*
 - 9- *Mise en place d'outils de suivi et de reporting client - Exploitation sous SAP*
- Exemples de clients :

oct. 2001 / janv. 2003

Assistante atelier; moniteur sécurité

SAMAT - Lacq (64)

- Suivi des dossiers individuels des chauffeurs pour mises à jour habilitations*
- 10- *Gestion du planning d'accompagnement des tournées*
 - 11- *Suivi réglementaire des véhicules et vérification des habitations : relation avec les organismes certificateurs et différentes épreuves*
 - 12- *Gestion des interventions de dépannage*
 - 13- *Gestion du stock de pièces détachées*

janv. 1994 / déc. 1999

Animatrice

VILLE DE PAU

janv. 1991 / déc. 2000

Agent commercial

CREDIT AGRICOLE - CREDIT LYONNAIS - Pau (Saisons)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2003

- BAC+4
UPPA - PAU

/ juin 1995

Licence de géographie - BAC+3

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

jardinage, cuisine, VTT, sport