



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Lacroix-Saint-Ouen (60610)

*****.*****@*****.**

COORDINATRICE DE SERVICES - GESTION SERVICES CREANCES/ RECOUVREMENT ET DEMARCHES JURIDIQUES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2005 / avr. 2019

COORDINATRICE SERVICES - CREANCES ET RECOUVREMENTS plaque NORD 7 sites

SCA PEUGEOT/CITRÔEN PLAQUE NORD

- * Recouvrement
- * Relance assurances, experts, clients particuliers et entreprises
- * Expertises contradictoires
- * Gestion des dossiers contentieux
- * Ouverture des dossiers juridiques
- * Préparation des conclusions transmises aux parties adverses
- * Représentativité lors des audiences de conciliations et plaidoiries

- * Contrôle et gestion des balances commerciales
- * Gestion balances véhicules neufs/occasions/marchands/casses
- * Gestion balances service après-vente mécanique et carrosserie
- * Gestion balance clients en comptes
- * Gestion bonus écologiques
- * Gestionnaire de parc VR
- * Gestion de la satisfaction clientèle,
- * Gestion des litiges clients
- * Réception clientèle
- * Encadrement de l'équipe réceptionnaire,
- * Organisation planning service après ventes complet
- * Suivi des arrivées véhicules, gestion du portefeuille,
- * Gestion administrative du service occasion et de son stock.
- * Ventes au personnel
- * Gestion des Buy Back et des restitutions
- * Ventes aux entreprises. Ventes aux marchands
- * Secrétaire de livraison, facturation VN,VO,APV,Atelier, Marchands, Casses

sept. 2004 / juin 2005

RESPONSABLE SERVICE FINANCIER MULTI SITE (VN, VO)

BMW HORIZON (75, 94)

- * Négociation avec la clientèle (particulier et entreprise)
- * Animation et formation des Vendeurs particuliers et sociétés,
- * Contrôle et validation des bordereaux de commissions et des résultats financiers,
- * Reporting hebdomadaire, mensuel, annuel des résultats financiers,

avr. 2001 / août 2004

COMMERCIALE / CONSEILLERE EN FINANCEMENT

GARAGE DES GRANDES FONTAINES (Groupe PRIOD) (95)

- * Contrôle et validation des commandes,
- * Proposition, création de dossiers de financement,
- * Suivi des financements et contrôle de la trésorerie,
- * Gestion et suivi du portefeuille clients.

févr. 1998 / avr. 2001

RESPONSABLE CAISSE ET RELATION CLIENTELE

CASTORAMA magasin de Villetaneuse (93)

- * Gestion du service " pose " (interface entre le client et les artisans),
- * Formatrice régionale et Responsable " Castostage " (cours de bricolage) :
- * Traitement des litiges clients / fournisseurs,
- * Permanent de magasin

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 1986 / juil. 1995

BAC G2 - BAC+3
ROCROY

COMPETENCES

SAP, EXCEL, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français