



09/01/1984 (40 ans)

Pertuis (84120)

*****@*****.***

Résumé, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Responsable ADV

PCFI - 13 Gemenos

- Mise en place du planning hebdomadaire des employés de l'atelier.
- Commandes fournisseurs et gestion des transports.
- Négocier les tarifs transports et optimiser les coûts logistiques
- Assurer une bonne coordination avec différents interlocuteurs (commerciaux, logistique, appro, transporteurs, etc.)
- Gestion de la relation clients jusqu'à la livraison.
- Gestion des crédits documentaires pour l'export.
- Gestion des documents des douaniers et des incoterms
- Gestion des échanges quotidiens en Anglais à l'oral, ainsi qu'à l'écrit

janv. 2013 /

Responsable Logistique transport

PCFI - 13 Gémenos

- Gérer des flux import/export (National et international)
- Déterminer les besoins de stockage en fonction du service commercial et établir le programme d'approvisionnement
- Transmettre les commandes fournisseurs selon les directives du Pôle Production
- Gérer et tenir l'entrepôt de stockage pour garantir la disponibilité des produits
- Piloter à distance la circulation des marchandises
- Organiser la saisie informatique des mouvements et flux
- Organiser les plannings et suivi des livraisons fournisseurs
- Effectuer les bons de livraison
- Assurer une liaison permanente avec les différents interlocuteurs

janv. 2009 / janv. 2013

Assistante Administrative bilingue / Commercial

MFTEL - 13, Allauch

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion et suivi administratif des dossiers clients, suivi, relance...
- Gestion des exigences journalières (appels & emails)
- Analyser les besoins et répondre aux attentes des clients
- Traitement des réclamations et assurer le suivi clientèle en amont
- Gestion des litiges
- Établir et Contrôler les factures
- Tri et affranchissement courrier
- Gestion des plannings
- Prise de RDV
- Classement et archivage
- Maîtrise Pack Office, d'internet
- Mise en forme de documents

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

Bac Pro horticulture (Travaux Paysagers) - BAC

Lycée horticole de St Ismier 38

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Fitness, Pôle Dance