



Permis B

* ***** *

Chilly-Mazarin (91380)

*****@*****.***

Chargé clientèle en transport, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / nov. 2023** **Manager ,superviseur senior service last mile**
Paack logistique Fresnes
-Supervise 4 agents de suivi de livraison et 3 différents dispatch de livraison hebdomadaires.
-Supervision relation commerciale: qualité de service de 14 flottes de transports(prestataires de services:20 chauffeurs livreurs chacun).
-Feed-back: reporting a la direction et analyse des kPI: taux de qualité et productivité de la semaine, débriefing journalier avec nos prestataires transporteurs de livraisons sur les taux de performances de la production de la veille: mettre en place des plans d'action curatif et préventif pour objectif la montée en compétences.
-Formations hebdomadaires de nouveaux chauffeurs sur les process et procédures, de livraison accompagnement d'intégration à distance et sur terrain.
- janv. 2018 / févr. 2023** **Chargé clientèle**
Xpo logistics Bodoufle
-Renseignement par mails et téléphone sur le suivi d'envoi d'un portefeuille client attiré,(30 clients grands compte B to B).
-collaboration avec le service camionnage, exploitation et affrètement, objectif informé le client sur l'avancée des livraisons en cours.
-Envoi de cotations tarifaires de transport auprès des clients pour des livraisons express et fait le lien avec mes agences de correspondance Xpo pour faisabilité et possibilité de mis en place de ces transports.
-Reporting quotidien des Raq:(restes a quai), traitement de demande de remboursement de taxe premium et target pour envoi de marchandise non honorée en délais contractuels.
-Envoi d'émargement de livraison(pod) sur demande de clients.
-Optimisation des couts de transports(remplissage traction, temps de trajet, économies carburants).
- avr. 2013 / nov. 2017** **agent de planification**
Globexpress Villabé
-Planning des chauffeurs, affectation et assignation des tournées de livraisons.
-Suivi en temps réel de l'ordonnancement et respect des créneaux horaires des points de livraison.
-Feed-back sur les tournées hebdomadaire, envoi rapport fin de journée pour la préfacturation.
- janv. 2011 /** **Chauffeur personnel**
Tunis
- mars 2003 / juin 2003** **Chauffeur**
Ministère des affaires étrangères Ambassade de France

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2000 / juin 2002** Faculté ST Joseph Boulogne sur mer
- sept. 1999 / juin 2000** Lycée Boulogne sur mer

/ **Baccalauréat** - BAC

/ **DUT Marketing digital** - BAC+2

COMPETENCES

Sap, As 400, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	Académique