****** ********
Mariée
Permis B

****
Saint-Chamond (42400)
****
**********@*****.***

Autonome, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 / juin 2023 — **Agent transit maritime import**
Bollore, Lyon Saint-Exupéry
Prépare, organise et assure le suivi de la circulation de marchandises à l'international
Informer et conseiller les clients
Établir et contrôler les documents liés à la prestation
Gérer la facturation en optimisant la marge sur les dossiers
Organisation du transport de bout en bout

oct. 2020 / janv. 2022 — **Responsable adjoint exploitation transport**
Star Service, Sorbiers
Gestion des livraisons
Coordination logistique
Contrôle des documents liés au transport
Traiter avec les clients et d'assurer l'interface entre eux et les chauffeurs
Facturation
Litige

mai 2019 / oct. 2019 — **Pilote de flux**
ID Logistics , Lyon
Organiser et adapter le travail de l'équipe tout en optimisant la planification et la répartition des flux,
Être force de proposition pour optimiser les process existants et gagner en efficacité,
Animer l'activité de l'équipe au quotidien et développer la cohésion (briefs collectifs, moments de convivialité, etc.)
Déployer les bonnes pratiques commerciales et participer à la montée en compétences des collaborateurs
Participer et donner du sens aux projets d'évolutions dans le périmètre de la relation client en garantissant la compréhension de la stratégie d'entreprise,

nov. 2017 / mars 2018 — **Assistante ressources humaines**
ID Logistics, Lyon
Alternance :
Gestion administrative du personnel
Suivre la gestion informatisée des bulletins de paie
Gestion des dossiers de maladie et de prévoyance, ou les absences et les départs de salariés

févr. 2017 / avr. 2017 — **Exploitant transport**
XPO Logistics, Lyon
Participer à la planification et l'organisation des transports,
Coordonner et manager une équipe de conducteurs,
Coordonner les services avec les clients
Assurer la supervision des chargements et déchargements
Résoudre les problèmes en temps réel

févr. 2016 / avr. 2016 — **Exploitant transport**
Transport HAMDATRANS, Roche-la-Molière

janv. 2015 / févr. 2015 **Stage**
Commissionnaire transport Prolinair, Lyon

oct. 2014 / déc. 2014 **Stage**
Commissionnaire transport Prolinair, Lyon

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2017 / sept. 2018 **Licence gestion et management** - BAC+3
IAE Lyon, Lyon

sept. 2015 / mai 2017 **BTS Transport et prestation Logistique** - BAC+2
Lycée Claude Lebois, Saint-Chamond

sept. 2012 / juin 2015 **Bac Transport** - BAC
Lycée Claude Lebois , Saint-Chamond

COMPETENCES

SAP, Sharepoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français